



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3478

Ciudad de México, a 15 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RICARDO AVILEZ HERNANDEZ**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: DURANGO, DGO.

DEL: 13/03/2023

AL: 13/03/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluar el proceso de urgencia mediante supervisión integral y estratégico en el Hospital General Zona 1 Durango .

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- 2.1. En el Hospital General Zona 1 Durango , se evaluarón la estructura de recurso humano, para la cobertura de plazas vacantes .
- 2.2 En el Hospital General Zona 1 Durango, se evaluaron la infraestructura de las áreas de corta estancia y observación adultos.
- 2.3 En el Hospital General Zona 1 Durango , se evaluaron congruencias clínico terapéutica, norma oficial del expediente clínico 004-SSA3-2012, toma de decisiones, y oportunidad en inrterconsultas

3. CONCLUSIONES

- 3.1. Existen áreas de oportunidad en la infraestructura en especial en el recursos humanos.
- 3.2. Las áreas de corta estancia y observación adultos requieren de reestructuración, así como áreas de reanimación de código infarto, código cerebro y trauma
- 3.3. Existen áreas de oportunidad en la normativa del expediente clínico y la norma oficial 004- SSA3-2012

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Durango, Durango: Del HGZ 1, existe falta de cobertura de recurso humano en las incidencias programadas y en plazas vacantes lo que origina falta de valoración de pacientes y sobrecarga de trabajo en especial en las áreas de corta estancia y observación adultos. Así como, cobertura de plaza de asistente médica, gestionar otra plaza de camillería y personal de higiene y limpieza.

Durango, Durango : Del HGZ 1 , existe una sobreocupación en el área de corta estancia, cuando el IFU marca 8 camas, tienen 28, existiendo ocupación de camas inexistentes, lo que incrementa el porcentaje de ocupación por arriba del 100%. Así como no estar señalizados las áreas en especial los amarillos .

Durango, Durango : Del HGZ 1 , no hay congruencia diagnóstica terapéutica en los expedientes, así mismo no se cumple con la norma oficial 004-SSA3-2012 del Expediente Clínico ya que faltan formas en las notas de evolución, los consentimientos bajo información no están completamente requisitados, existen tachaduras y rayones en las notas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

- 5.1 mejorar la cobertura del recurso humano para disminuir las estancias prolongadasel servicio de urgencias y la sobrecarga de trabajo-
- 5.2 Se requiere reestructurar las áreas de corta estancia y observación adultos para disminuir las estancias prolongadas
- 5.3 capacitar al personal operativo en la norma oficial 004- SSA3-2012 del Expediente Clínico y mejorar la toma de decisiones.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDUARDO ROJANO MERCADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032