



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
3447

Ciudad de México, a 21 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **LIC. MARIBEL YAH BARRERA**
Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC. DEL: 10/03/2023 AL: 10/03/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

VISITA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PRIORITARIA DE LA DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS URGENCIAS 24/7 Y HOSPITAL 360.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

RECORRIDO HOSPITALARIO, DIRECCIÓN DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD, SEGUIMIENTO A COMPROMISOS Y ESTABLECIMIENTO DE NUEVOS COMPROMISOS.

3. CONCLUSIONES

CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

MEJORA EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y PROCESOS HOSPITALARIOS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORA EN LA IMAGEN INSTITUCIONAL E INCREMENTO EN LA SATISFACCIÓN DEL DERECHOHABIENTE.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CARLOS QUEZADA SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado