



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>3440</b>
-------------

Ciudad de México, a 17 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: RICARDO AVILES HERNANDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACION E INNOVACION EN SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.

DEL: 10/03/2023

AL: 10/03/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Recorrido a la UMF No 58 y HGR 1 y 12 Mérida de unidades médicas, acompañando a la Titular de la Dirección de Prestaciones Médicas, con acompañamiento de la jefatura y las unidades médica, con la definición de compromisos enfocados a la mejora del desempeño, productividad y mejora de la calidad de atención médica.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Recorrido de los servicios de Consulta Externa de Medicina Familiar, Modulos PrevenIMSS, salas de espera, urgencias, hospitalización, patología, y otros servicios críticos de las unidades médicas intervenidas en colaboración con la JSPM, para la identificación de áreas de oportunidad.

**3. CONCLUSIONES**

Se fortaleció la implementación de líneas de acción tácticas con corresponsabilidad en su seguimiento por la JSPM y unidades médicas.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se integral compromisos para la mejora inmediata y mediata del desempeño, productividad y calidad de los servicios con participación activa de la JSPM y de la unidad médica, favoreciendo el trabajo de colaboración de manera horizontal.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se coordino en la elaboración de un plan de mejora con la definición de líneas de acción y controles de seguimiento de proceso. Para su implementación y monitoreo por la JSPM.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**




---

**ERNESTO ROMERO HERNANDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032