



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>3435</b>
-------------

Ciudad de México, a 22 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRÍGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.****DEL: 10/03/2023****AL: 10/03/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecer la eficiencia, eficacia, oportunidad y seguridad de los servicios de salud a través de visita de evaluación, supervisión y asesoría con enfoque resolutivo en el HGR 12 Mérida

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Visita a la unida hospitalaria para evaluar los relativo a Estructura, Productividad, Eficiencia y oportunidad quirúrgica, Programación colegiada y Gestión directiva

**3. CONCLUSIONES**

La unidad cuenta con 5 salas quirúrgica con un porcentaje de ocupación del 78 % en los turnos diurnos. Falta de registros oportunos en la plataforma INDOQC. Falta de gestión directiva de coordinador de cirugía y jefes quirúrgicos.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

70% de expedientes con cumplimiento a la NOM-004-SSA3-2012 en Hospitalización. 65% de los expedientes evaluados con Indicaciones Médicas registradas adecuadamente. 40% de expedientes de la muestra revisada con Notas Medicas de revisión por cada cinco días de estancia. 55% de salas quirúrgicas funcionales con inicios oportunos. Falta de captura en INDOQC de las fechas de programación quirúrgica de 50 solicitudes.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Vigilar se realice nota de revisión por cada cinco días de estancia. Vigilar que el registro de las indicaciones medicas se realice adecuadamente. Evaluar el cumplimiento a la NOM-004-SSA3-2012 del expediente clinico. Supervision del inicio oportuno de la primera cirugía en los diferentes turnos diurnos. Realizar evaluación sistematizada de los registros semanales en la plataforma INDOQC, analizar los resultados y establecer acciones de mejora.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**PEDRO FRANCISCO ROMAN ZEPEDA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032