



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3432

Ciudad de México, a 16 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.

DEL: 10/03/2023

AL: 10/03/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Visita de acompañamiento y asesoría al OOAD Yucatan, en HGR 1 a fin de evaluar el proceso de Hospitalización en el marco de las visitas integrales por parte de la Dirección de Prestaciones Médicas para la mejora de los procesos y calidad de la atención.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Recorrido en el área de hospitalización del HGZ 1 en acompañamiento con directivos de la unidad y del OOAD Yucatan, así como visita medico administrativa a los pacientes con estancia prolongada.
 Revisión de las actividades gerenciales de los directivos de la unidad, así como análisis del informe INFI parte 2

3. CONCLUSIONES

Se encuentran áreas de oportunidad en la actividad de gestión directiva por parte del Jefe de Servicio, con necesidad de implemetacion en el pase de visita medico administrativo efectivo, así como necesidad de fortalecimiento del uso de la prealta y cumplimiento del alta efectiva.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se observan deficiencias en el apego a la NOM 004 del expediente clínico, así como falta de gestión directiva en las áreas de hospitalización, con pase de visita medico administrativo no resolutivo, con impacto negativo en el desempeño de indicadores de hospitalización.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Fortalecimiento del proceso de hospitalización, con uso eficiente del recurso cama censable, así como impacto en la mejora de la calidad de la atención médica.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

LUIS KENJI CARMONA FURUSHO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032