



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**3409**

Ciudad de México, a 29 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: VILLAHERMOSA, TAB.**

**DEL: 09/03/2023**

**AL: 09/03/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar el proceso de atención en el servicio de urgencias del HGZ 46 de Villahermosa Tabasco

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- 1.-Recorrido por el Servicio de Urgencias
- 2.-Pase de visita médico administrativo en el área de corta estancia y observación del servicio de urgencias con identificación de hallazgos y establecimiento de acciones de mejora

**3. CONCLUSIONES**

1. Deficiente Gestión Directiva
2. Toma de decisiones inoportuna
3. Ineficiente pase de visita médico administrativo, no es resolutivo y no se realiza en cada cambio de turno
4. Pacientes con estancia injustificada en el área de corta estancia y observación
5. Interconsultas inoportunas y no resolutivas

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

1. Fortalecer la gestión directiva del Servicio de Urgencias
2. Supervisar que el pase de visita medico administrativo sea resolutivo, presencial y en cada cambio de turno
3. Vigilar que la toma de decisiones sea oportuna
4. Supervisar que las interconsultas seas oportunas y resolutivas

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

1. Mejora la calidad de la atención (oportunidad)
2. Fortalecimiento de la gestión directiva
3. Mejora la satisfacción de los usuarios
5. Mejora la imagen Institucional

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
\_\_\_\_\_  
**EDMUNDO GARCIA MONROY**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032