



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>3401</b>
-------------

Ciudad de México, a 17 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **CORDINACION DE UNIDADES MEDICAS DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIHUAHUA, CHIH.****DEL: 10/03/2023****AL: 12/03/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

DAR SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN MINUTA DE TRABAJO DE FECHA 06 DE MARZO DEL PRESENTE E IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y ESTABLECER ESTRATEGIAS PARA ATENDER EL DIFERIMIENTO QUE PRESENTA EL HOSPITAL REGIONAL NO. 1 EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES (CEE).

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE REALIZÓ TRABAJO CONJUNTO CON EL JEFE DE SERVICIOS DE PRESTACIONES MÉDICAS Y DIRECTOR DEL HGR 1 CON SU RESPECTIVO CUERPO DE GOBIERNO, INCLUYENDO LOS DIRECTORES DE UMF DE LA AMGD.

**3. CONCLUSIONES**

- FALTA DE ACTUALIZACIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS
- INSUFICIENTE PERSONAL PARA LA ATENCIÓN EN LA CONSULTA EXTERNA
- INCONSISTENCIAS EN EL PROCESO DE ATENCIÓN MEDICAS
- LOS FORMATOS FUENTE CON LLENADO INCOMPLETO E INCORRECTO
- BITÁCORA DE ENTERGA-RECEPCION DE LOS FORMATOS FUENTE 4-30-6/17 CON CONSULTORIOS INCOMPLETOS

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- SE IDENTIFICARON LOS PUNTOS CRÍTICOS
- EL EQUIPO EL OOAD ESTABLECIÓ LÍNEA DE ACCIÓN
- SE REALIZO PLAN DE INTERVENCIÓN
- GESTIÓN PARA HACER EFICIENTE EL USO CONSULTORIO

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

- MEJORAR EL PROCESO DE CONSULTA EXTERNA PARA FORTALECER CON EFICIENCIA, EFICACIA.
- MEJORAR LA OPORTUNIDAD Y ABATIR EL DIFERIMIENTO DE LA CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES EN EL HGR1 EN EL OOAD CHIHUAHUA , EN BENEFICIO DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA CONSULTA EXTERNA

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**MARLEN VICENTE MARTINEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032