



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 3276 |
|-------------|

Ciudad de México, a 21 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR. ERNESTO KRUG LLAMAS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL

| | | |
|---|------------------------|-----------------------|
| ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN PRENATAL, PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y CONTROL DEL NIÑO | | |
| LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO | DEL: 15/03/2023 | AL: 15/03/2023 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED. | | |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN | | |
| <p>Evaluar el proceso de atención médica integral (Vigilancia Prenatal) y asesorar a directivos del OOAD en Quintana Roo, tanto de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas como de la Unidad Médica a visitar, para mejora del proceso; estrategia de la DPM, para dar seguimiento a las cinco metas de la Dirección General; el proceso a evaluar es uno de los procesos que forma parte de la Meta 2 Servicios con mayor calidad, Indicador de desempeño Materna 03 Promedio de atenciones prenatales por embarazada.</p> | | |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS | | |
| <p>Formando parte del equipo 1 de la DPM, Liderado por la Dra. Célida Duque Molina, Directora de la DPM y con agenda del día, acudí a la UMF No.13 Cancún Quintana Roo, en acompañamiento con el Dr. Daniel Baltazar Salazar, Coordinador de Programas Médicos de la CUPN; realice visita de supervisión - asesoría participando personal directivo del OOAD en Quntana Roo y de la UMF visitada, en el tema de la vigilancia prenatal como parte de la Atención Materna Integral (AMI), se revisó de manera conjunta en el Sistema de Información de Medicina Familiar (SIMF) caso de mujeres con diagnóstico de embarazo, aplicando la herramienta Cédula de supervisión, evaluación centrada en la calidad, y se revisó agenda de citas, para verificar el otorgamiento a la mujer embarazada de las citas subsecuentes, correspondientes. Durante la supervisión se asesoró al personal directivo participante para retomar o redireccionar actividades, para la mejora de los procesos médicos y lograr el desempeño esperado, en lo prespectivo. Se dejaron compromisos para su seguimiento y cumplimiento.</p> | | |
| 3. CONCLUSIONES | | |
| <p>En la UMF No. 13 Cancún, Quintana Roo, se identifican áreas de oportunidad para mejora de los procesos médicos; se dejan compromisos para seguimiento semanal, con la finalidad de mejorar el desempeño médico, la calidad de la atención y mejorar o mantener los Valores de Referencia Nacional establecidos para los indicadores de Materna en el Primer Nivel de Atención, prioritario el indicador Materna 03 Promedio de atenciones prenatales por embarazada > o = 6.0 promedio de consultas, indicador de la Meta 2 Servicios de mayor calidad, de seguimiento por la DG.</p> | | |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS | | |
| <p>Se cumplió con el objetivo de la visita. Se realizó visita de supervisión - asesoría en la UMF No. 13 Cancún, Quintana Roo, en donde se abordó el tema de indicadores de la vigilancia prenatal, como parte de la AMI; se verificó la aplicación del Anexo 5 "Cédula de supervisión, centrada en la calidad de la atención otorgada", revisión en el SIMF de 10 casos - vinculando con la agenda de citas médicas, obtienen un 80% de cumplimiento en el otorgamiento dde citas subsecuentes; se dejan compromisos para seguimiento semanal.</p> | | |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA | | |
| <p>La estrategia contribuye a la mejora de la calidad de la atención otorgada, a la mujer en periodo de embarazo, parto, puerperio y de lactancia, y de la persona recién nacida.</p> | | |

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ROSA MARÍA SANTIAGO CRUZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032