



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

<b>3263</b>
-------------

Ciudad de México, a 17 de marzo de 2023

**Nombre del Coordinador Normativo: FABIANA MARIBEL ZEPEDA ARIAS**  
**Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE ENFERMERÍA**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO**

**DEL: 15/03/2023**

**AL: 15/03/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecer el desempeño y calidad de servicio de salud en primer y segundo nivel de atención médica.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realiza recorrido en el servicio de Hospitalización y la Central de esterilización de la unidad hospitalaria, aplicando la cédula de gestión del cuidado de enfermería y Central de estrilizacion.

**3. CONCLUSIONES**

Una vez finalizada la aplicación de las cédulas se realiza reunión de trabajo con directivas y directivos de enfermería, con el objetivo de identificar las áreas de oportunidad.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

65% cumplimiento en la Gestión del cuidado de enfermería y 74% de cumplimiento en la Central de esterilización, identificando los puntos críticos , no omito mencionar que se dejan compromisos con el objetivo de mejorar.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se deberá de realizar reunión de trabajo con directivas y directivos de enfermería, esto con el objeto de intensificar la supervisión y asesoría, para fortalecer los puntos críticos, y garantizar una atención de calidad y seguridad del paciente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**SINUETH HERNANDEZ ACOSTA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032