



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3261

Ciudad de México, a 21 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: RICARDO AVILES HERNANDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACION E INNOVACION EN SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS**LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO****DEL: 15/03/2023****AL: 15/03/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Recorrido a unidades médicas, acompañando a la Titular de la Dirección de Prestaciones Médicas, con acompañamiento de la jefatura y las unidades médica, con la definición de compromisos enfocados a la mejora del desempeño, productividad y mejora de la calidad de atención médica.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Recorrido de los servicios de Consulta Externa de Medicina Familiar, Módulos PrevenIMSS, salas de espera, urgencias, hospitalización, patología, y otros servicios críticos de las unidades médicas intervenidas en colaboración con la JSPM, para la identificación de áreas de oportunidad.

3. CONCLUSIONES

Se fortaleció la implementación de líneas de acción tácticas con corresponsabilidad en su seguimiento por la JSPM y unidades médicas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se integral compromisos para la mejora inmediata y mediata del desempeño, productividad y calidad de los servicios con participación activa de la JSPM y de la unidad médica, favoreciendo el trabajo de colaboración de manera horizontal.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se coordino en la elaboración de un plan de mejora con la definición de líneas de acción y controles de seguimiento de proceso. Para su implementación y monitoreo por la JSPM.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ERNESTO ROMERO HERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032