



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

3131

Ciudad de México, a 21 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **FABIANA MARIBEL ZEPEDA ARIAS**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE ATENCIÓN MEDICA**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACION TECNICA DE ENFERMERIA**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.**

**DEL: 13/03/2023**

**AL: 17/03/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Verificar el apego a los 10 pasos y 3 anexos en el HGSZC/UMF No. 3 de Motul y los 7 pasos y 3 anexos en la UMF 58 de Mérida de la Iniciativa Unidad y Hospital Amigo del Niño y de la Niña en el OOAD de Yucatan.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

1er día se acudio al HGSZC/UMF No. 3 de Motul, donde se apreció la presentacion de la Directora del Hospital sobre los 10 pasos y 3 anexos en relación a la Iniciativa LAMA, que la unidad esta haciendo para lograr la certificación, se realizaron las aportaciones y observaciones a la misma para que se mejore, se realizó un recorrido por las diferentes áreas y servicios del hospital y UMF, se revisaron las seis carpetas se realizaron entrevistas a las personas trabajadoras de l hospital y mujeres embarazadas y en puerperio, se realizó un ejercicio para verificar las técnicas de amamantamiento y extracción manual de leche.

2do. día, se continuo con las entrevistas al personal del hospital y revisión de las carpetas.

3er día se concentraron los resultados de las entrevistas y se entregaron los resultados al cuerpo de gobierno del hospital y personal del OOAD en compañía del equipo de supervisión Delegacional y se firmaron los compromisos con el plan de mejora, de esta forma sse cerraron las actividades del HGSZC/UMF No. 3 de Motul. Posteriormente nos trasladamos a la UMF No. 58 para visualizar la presentación de la Directora de la Unidad, en donde se le realizaron las aportaciones y las observaciones en forma detallada.

4o. día se acudio nuevamente a la UMF 58 de Mérida para realizar el recorrido por la Unidad y realizar las entrevistas a personal clínico, no clínico, mujeres embarazadas y mujeres con hijos menores de un año, se revisaron carpetas, se reviso la carpeta 2 de la Política donde se dejo elaborado el paso 5 para que pudieran realizar el resto.

5o. día se realizo la concentración de las entrevistas se realizó la entrega de resultados ante el cuerpo de gobierno de la UMF 58 y el equipo de supervisión del OOAD así como del Coordinadores de la Delegación y se firmaron los acuerdos y compromisos mediante el plan de mejora y ce cerraron las actividades en la UMF 58 de Mérida. Nos trasladamos al aeropuerto en tiempo y forma para tomar el vuelo de las 13:43, pero al llegar a la sala de salida, nos informaron que el vuelo estaba demorado pues no habia tripulación y que saldría a las 16 hrs.

**3. CONCLUSIONES**

Se deja el plan de mejora para afinar los detalles y se comentó con el personal del Hospital, la Unidad y la delegación sobre las fechas probables para la nominación dejando en tentativa el mes de noviembre

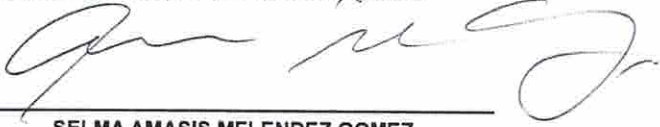
**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

En el HGSZC/UMF No. 3 de Motul se obtuvo un 64.4% solo en la evaluación de las entrevistas.  
 En la UMF 58 de mérida se obtuvo un 70.66 solo en la evaluación de las entrevistas.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Impacto en la atención de las personas usuarias sobre la Lactancia Materna, atención amigable, con la finalidad de que se mejore la salud y atención que se otorga en el HGSZC/UMF No.3 de Motur1 y UMF 58 de Mérida para despues llegara a que el OOAD completo de Yucatán este nóminado como Hospital y Unidad Amigo del Niño y de la Niña.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**SELMA AMASIS MELENDEZ GOMEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032