



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2995</b>
-------------

Ciudad de México, a 17 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. RICARDO AVILEZ HERNANDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INNOVACIÓN EN SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: CAMPECHE, CAMP.****DEL: 09/03/2023****AL: 10/03/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecer el desempeño y calidad de servicios de salud en segundo nivel de atención médica, en los procesos de enfermería en la OOAD Campeche

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Arribo a OOAD Campeche traslado al HGZ 1 inicio de actividades con reunión con Directivos de JSPM y Directivos de la Unidad para la presentación del Equipo de Supervisión de la Dirección de Prestaciones Médicas y encuadre de los trabajos a realizar con la JSPM y la unidad médica. Recorrido y evaluación del Proceso de Gestión del cuidado de Enfermería en el servicio de Urgencias y Medicina Interna así como el proceso de esterilización, ambas de manera colaborativa con directivas de Enfermería de la Unidad médica, Jefatura de Servicios de Prestaciones Médica y Dirección de Prestaciones Médicas, las evaluaciones fueron a través de la aplicación de Cédulas de Evaluación. Segundo día análisis de los resultados de las cédulas de evaluación, elaboración de informe de hallazgos y compromisos y presentación para entrega de resultados. Regreso a la CDMX.

**3. CONCLUSIONES**

Se identifica impacto de la supervisión operativa del proceso del Cuidado enfermero, con bajo desempeño de la evaluación del formato "Registros clínicos, esquemas terapéuticos e intervenciones de Enfermería, lo que repercute en la mejora de la Calidad de la Atención.  
 Se observa falta de consolidación del proceso de esterilización por problemas estructurales.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se obtuvo un incumplimiento en Gestión del cuidado de Enfermería del 89% , con áreas de oportunidad en la planeación de los cuidaos de enfermería, intervenciones de enfermería y acciones de enfermería para la prevención de IAAS. En el proceso de esterilización 82% se obtuvo un bajo cumplimiento por estructura de la CEYE.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

En el trabajo colaborativo de unidad médica, JSPM y DPM se identifican áreas de oportunidad y se quedan compromisos de mejora para mejorar los procesos tanto de Gestión del Cuidado de Enfermería como del proceso de esterilización. Así como la necesidad de la gestión de insumos para garantizar la seguridad de la atención.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**GUADALUPE NUNEZ SANCHEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032