



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2986</b>
-------------

Ciudad de México, a 15 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RICARDO AVILEZ HERNANDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: CAMPECHE, CAMP.****DEL: 09/03/2023****AL: 10/03/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluar el proceso de urgencia mediante supervisión integral y estratégico en el Hospital General Zona 1 Campeche.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

En el Hospital General Zona 1 Campeche , se evaluaron la estructura de recurso humano, para la cobertura de plazas vacantes.

En el Hospital General Zona 1 Campeche, se evaluaron la infraestructura de las áreas de corta estancia y observación adultos.

En el Hospital General Zona 1 Campeche, se evaluaron congruencias clínico terapéutica, norma oficial del expediente clínico 004-SSA3-2012, toma de decisiones, y oportunidad en interconsultas

**3. CONCLUSIONES**

Existen áreas de oportunidad en la infraestructura en especial en el recurso humano .

Las áreas de corta estancia y observación adultos requieren de reestructuración

Existen áreas de oportunidad en la normativa del expediente clínico y la norma oficial 004- SSA3-2012

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Campeche, Campeche: Del HGZ 1, existe falta de cobertura de recurso humano en las incidencias programadas y en plazas vacantes lo que origina falta de valoración de pacientes y sobrecarga de trabajo en especial en las áreas de corta estancia y observación adultos. Así como, cobertura de plaza de asistente médica, gestionar otra plaza de camillería y personal de higiene y limpieza.

Campeche, Campeche: Del HGZ 1 , existe una sobreocupación en el área de corta estancia, cuando el IFU marca 8 camas, tienen 18, existiendo ocupación de camas inexistentes, lo que incrementa el porcentaje de ocupación por arriba del 100%.

Campeche, Campeche: Del HGZ 1 , no hay congruencia diagnóstica terapéutica en los expedientes, así mismo no se cumple con la norma oficial 004-SSA3-2012 del Expediente Clínico ya que faltan formas en las notas de evolución, los consentimientos bajo información no están completamente requisitados, existen tachaduras y rayones en las notas.

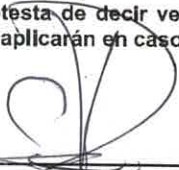
**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar la cobertura del recurso humano para disminuir las estancias prolongadas el servicio de urgencias y la sobrecarga de trabajo.

Se requiere reestructurar las áreas de corta estancia y observación adultos para disminuir las estancias prolongadas.

Capacitar al personal operativo en la norma oficial 004- SSA3-2012 del Expediente Clínico y mejorar la toma de decisiones.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



---

**EDUARDO ROJANO MERCADO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032