



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2708</b>
-------------

Ciudad de México, a 6 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRÍGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.****DEL: 02/03/2023****AL: 02/03/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar el uso eficiente del recurso cama de hospital, gestión directiva del servicio, mejora en la productividad de egresos en el área de hospitalización

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Supervisión del área de hospitalización, con enfoque en la optimización del uso eficiente del recurso cama de hospital
- Supervisión de gestiones médico administrativas en los pacientes con estancias prolongadas en el área de hospitalización
- supervisión de la Implementación, acompañamiento, retroalimentación y evaluación de la iniciativa gestión de Camas en hospitalización
- Supervisión del apego a NOM 004 SSA3 2012 del expediente clínico.

**3. CONCLUSIONES**

- Estancias prolongadas en los hospitales supervisados de 34 y 43%, por cuestiones relacionadas principalmente a Infecciones asociadas a la atención a la salud, gestiones administrativas no realizadas
- Porcentaje de prealtas -altas de 0% en ambas unidades que genera estancias prolongadas
- Apego insuficiente a la NOM 004 SSA3 2012 del expediente clínico

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- Uso no eficiente del recurso cama de hospital.
- Deficiencia en apego a NOM SSA3 2012 del expediente clínico
- bajo porcentaje de altas efectivas

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejora del aprovechamiento del recuso cama de hospital, derivado de la sistematización e implementación de gestiones médico administrativas y procesos hospitalarios

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**SANTIAGO PENALOZA COVARRUBIAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

