



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2690

Ciudad de México, a 6 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR. ERNESTO KRUG LLAMAS**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN PRENATAL, PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y CONTROL DEL NIÑO****LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.****DEL: 02/03/2023****AL: 02/03/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Acudir a unidades médicas, formando parte de un Equipo de la Dirección de Prestaciones Médicas (DPM), para evaluar el proceso de atención médica integral (Vigilancia Prenatal) y asesorar a directivos del OOAD en Nuevo León, tanto de la JSPM como de la unidad médica a visitar, para mejora del proceso; estrategia de la DPM, para dar cumplimiento a las 5 metas de la Dirección General (El proceso a evaluar es uno de los que forma parte de la Meta 2 Servicios de mayor calidad, Indicador Materna 03 Promedio de atenciones prenatales por embarazada).

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Formando parte del Equipo supervisor de la DPM, Liderado por la Dra. Célida Duque Molina, Directora de Prestaciones Médicas; bajo agenda del día acudí a Unidad Médica, en acompañamiento con el Dr. Hector Raúl Vargas Sánchez, Titular de la División de Medicina Familiar, realicé visita de supervisión - asesoría, participando personal directivo del OOAD en Nuevo León y directivas de la Unidad Médica en el tema de Vigilancia Prenatal, como parte de la Atención Materna Integral (AMI), se revisó de manera conjunta en el Sistema de Información de Medicina Familiar (SIMF) casos de mujeres con diagnóstico de embarazo, aplicando la herramienta Cédula de supervisión, evaluación centrada en la calidad, y se revisó agenda de citas para verificar el otorgamiento a la mujer embarazada de las citas subsecuentes, correspondientes. Durante la supervisión se asesoró al personal directivo participante para retomar y redireccionar actividades para la mejora de los procesos médicos y lograr el desempeño esperado, en lo respectivo. Se dejaron compromisos para su seguimiento y cumplimiento.

3. CONCLUSIONES

En la Unidad visitada se identifican áreas de oportunidad para mejora de los procesos médicos; se dejan compromisos para su seguimiento semanal, con la finalidad de mejorar el desempeño médico, la calidad de la atención y mantener los Valores de Referencia Nacional establecidos para los indicadores de Materna, prioritario en el: Indicador Materna 03 Promedio de atenciones prenatales por embarazada > 0 = 6.0 promedio de consultas; indicador en la Meta 2 Servicios con mayor calidad de la DG.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se cumplió con el objetivo de la visita. Se realizó visita de supervisión - asesoría en la UMF No. 15 de Monterrey, Nuevo León, en donde se abordó el tema indicadores de la Vigilancia Prenatal, como parte de la Atención Materna Integral; se verificó la aplicación del Anexo 5 "Cédula de Supervisión, centrada en la calidad de la atención otorgada", revisión en el SIMF de 10 casos - vinculando con agenda de citas, 80% de cumplimiento en el otorgamiento de citas subsecuentes; se dejan compromisos para su seguimiento semanal.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La estrategia contribuye, a la mejora en la calidad de la atención otorgada a la mujer en periodo de embarazo, parto, puerperio y de lactancia, y de la persona recién nacida.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ROSA MARIA SANTIAGO CRUZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

