



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2671

Ciudad de México, a 7 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: MTRO. ZOE ALEJANDRO ROBLEDO ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECTOR GENERAL

ADSCRIPCIÓN: DIRECCION GENERAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 02/03/2023

AL: 02/03/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

VISITA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PRIORITARIA DE LA DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS URGENCIAS 24/7 Y HOSPITAL 360

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

RECORRIDO HOSPITALARIO, DIRECCIÓN DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD, SEGUIMIENTO A COPROMISOS Y ESTABLECIMIENTO DE NUEVOS COMPROMISOS

3. CONCLUSIONES

CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE

4. RESULTADOS OBTENIDOS

MEJORA EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y PROSESOS HOSPITALARIOS

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORA EN LA IMAGEN INSTITUCIONAL E INCREMENTO EN LA SATISFACCIÓN DEL DERECHOHABIENTE

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CELIDA DUQUE MOLINA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032