



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2669

Ciudad de México, a 7 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR.ERNESTO KRUG LLAMAS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEDICINA FAMILIAR**LUGAR DE LA COMISIÓN: TIJUANA, B.C.N.****DEL: 03/03/2023****AL: 03/03/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Verificar la calidad de la atención medica en los procesos sustantivos de consulta de medicina familiar , específicamente los que impactan en la productividad de la consulta. Identificar las causas de bajo desempeño y las acciones a realizar para mejorar. Verificar y asesorar el desempeño de los procesos salud enfermedad, específicamente "Atención Integral a la Diabetes Mellitus y Atención Integral a las Enfermedades Hipertensivas"

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se evaluó y asesoro el desempeño del proceso sustantivo consulta de medicina familiar, con los Directores de Unidades Medicas. Se evaluó la "Atención Integral a la Diabetes Mellitus y Atención Integral a las Enfermedades Hipertensivas"; referencia a segundo nivel de atención y la atención integral COVID, prescripción de PAXLOVID.

3. CONCLUSIONES

Hay áreas de oportunidad en el proceso de atención medica de la consulta de Medicina Familiar, agenda de citas, unifila, así como en los procesos salud enfermedad, sobre todo el apego a los PAI y algoritmos terapéuticos de control.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se identificaron estrategias que mejoran el desempeño, con análisis del flujo de información en salud.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se contribuye para mejorar el avance de la OOAD en la atención integral y productividad en la consulta de Medicina Familiar y procesos sustantivos

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ERENDIRA MEDINA PEREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032