



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2659

Ciudad de México, a 7 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RICARDO AVILÉS HERNANDEZ**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN ECONOMÍA DE LA SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: TIJUANA, B.C.N.

DEL: 03/03/2023

AL: 03/03/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluar el proceso de urgencia mediante supervisión integral y estratégico en el Hospital General Reional 1 Tijuana

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

En el Hospital General Regional 1 Tijuana, se evaluaron la estructura de recurso humano, para la cobertura de plazas vacantes .
 En el Hospital General regional 1 Tijuana, se evaluaron la infraestructura de las áreas de corta estancia y observación adultos
 En el Hospital General Regional 1 Tijuana, se evaluaron congruencias clínico terapéutica, norma oficial del expediente clínico 004-SSA3-2012, toma de decisiones, y oportunidad en inrterconsultas

3. CONCLUSIONES

Existen áreas de oportunidad en la infraestructura en especial en el recurso humano
 Las áreas de corta estancia y observación adultos requieren de reestructuración Existen áreas de oportunidad en la normativa del expediente clínico y la norma oficial 004- SSA3-2012

4. RESULTADOS OBTENIDOS

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA: Del HGZ 2 Hermosillo, existe falta de cobertura de recurso humano en las incidencias programadas y en plazas vacantes lo que origina falta de valoración de pacientes y sobrecarga de trabajo en especial en las áreas de corta estancia y observación adultos.
 TIJUANA, BAJA CALIFORNIA: Del HGR 1 Tijuana, existe una sobreocupación en el área de corta estancia, cuando el IFU marca 12 camas, tienen 24, existiendo ocupación de camas inexistentes, lo que incrementa el pTIJUANA, BACA CALIFORNIA: Del HGR 1 Tijuana , no hay congruencia diagnóstica terapeutica en los expedientes, así mismo no se cumple con la norma oficial 004-SSA3-2012 del Expediente Clínico ya qe faltan formas en las notas de evolución, los consentimientos bajo información no están completamente requisitados, existen tachaduras y rayones en las notas.
 porcentaje de ocupación por arriba del 100%

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar la cobertura del recurso humano para disminuir las estancias prolongadas del servicio de urgencias y la sobrecarga de trabajo
 Se requiere reestructurar las áreas de corta estancia y observación adultos para disminuir las estancias prolongadas.
 Capacitar al personal operativo en la norma oficia 004- SSA3-2012 del Expediente Clínico y mejorar la toma de decisiones.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este Informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDUARDO ROJAS MERCADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

