



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2597</b>
-------------

Ciudad de México, a 6 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE UNIDADES Y SERVICIOS DE REHABILITACIÓN

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 01/03/2023

AL: 03/03/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita al Hospital General Regional 1, IMSS "Charo" perteneciente al OOAD Michoacán, con el objetivo de fortalecer la atención médica en los procesos relacionados a la Prevención, control de las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS) y brotes hospitalarios, en colaboración con el sector.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realizaron recorridos con enfoque de riesgos en procesos de atención médica relacionados a IAAS en el Hospital General Regional 1, IMSS "Charo" del IMSS con el equipo de la Jefatura de Prestaciones Médicas perteneciente al OOAD Michoacán y con integrantes del sector y se evaluaron los procesos relacionados a las IAAS de manera multidisciplinaria.

**3. CONCLUSIONES**

Mediante recorrido a la unidad médica antes mencionada se realizó evaluación in situ del desempeño de los procesos y mejora de los mismos de los cuales resalta lo siguiente: Se asignaron líderes y se actualizaron las actas constitutivas y de integración de diferentes procesos estratégicos como el Subcomité de antimicrobianos, limpieza y desinfección, vigilancia epidemiológica, paquetes de acciones preventivas así como el fortalecimiento del equipo multidisciplinario para abordar la estrategia multimodal de Higiene de Manos de acuerdo a sus cinco componentes (Cambio de sistema, formación y aprendizaje, recordatorios en el sitio de trabajo, evaluación y retroalimentación y clima Institucional), se establecieron métricas.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Fortalecer la participación activa de todos los integrantes del Comité y Subcomité antes citados en acciones de prevención y control de las IAAS y garantizar la gestión de riesgos y resultados de mejora con evidencias confiables. Mejorar a través del acompañamiento de las autoridades delegacionales el lograr posicionar la vigilancia epidemiológica hospitalaria e impactar en la identificación oportuna de riesgos y disminuir las IAAS en la unidad hospitalaria. Incrementar la capacitación del personal operativo de los servicios clínicos y administrativos en relación a la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las IAAS. Definir y mapear procesos para mejorar la operatividad y bioseguridad de áreas prioritarias, así como gestionar recursos para dignificar servicios (lavandería y cocina) en pro de disminuir riesgos para la presencia de IAAS y mejorar la calidad de la atención. Fortalecer la notificación oportuna de brotes hospitalarios y limitar el daño con enfoque proactivo y colaborativo.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mediante la colaboración se fortalece la generación de directrices, la participación activa y se realizan acuerdos de gestión efectiva para garantizar la seguridad y calidad de la atención, generando benchmarking (mediante el ejemplo de buenas prácticas con el propósito de transferir el conocimiento de éstas y su aplicación basada en adopción y adaptación para el logro de la mejora continua) mediante el ejercicio de auditorías cruzadas fortaleciendo las redes y resiliencia de la atención sanitaria en el Instituto.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**FLORY AURORA AGUILAR PEREZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032