



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2500

Ciudad de México, a 6 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. ITALY ADRIANA ARVIZU**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CALIDAD MÉDICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: PACHUCA, HGO.

DEL: 28/02/2023

AL: 03/03/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Visita de asesoría y evaluación del "Plan en Pro de la Calidad y Seguridad del Paciente" al OOAD Hidalgo. Evaluación a la Unidad de Medicina Familiar 34, Unidad de Medicina Familiar 32, Hospital General de Zona con Medicina Familiar 1 y Hospital General de Zona 2 del OOAD Hidalgo sobre la implementación de los componentes básicos del Plan Institucional en Pro de la Calidad y Seguridad del Paciente

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Visita de evaluación y asesoría la Unidad de Medicina Familiar 34, Unidad de Medicina Familiar 32, Hospital General de Zona con Medicina Familiar 1 y Hospital General de Zona 2 del OOAD Hidalgo en la implementación de los componentes del "Plan en Pro de la Calidad y Seguridad del Paciente" (Acciones Esenciales de Seguridad del Paciente, Sistema SIRE, Comité de Calidad y Seguridad del Paciente, Gestión de Riesgos con enfoque en la seguridad del paciente), así como temas relacionados con la calidad y la seguridad del paciente (Encuesta de Cultura de Seguridad del Paciente y Encuesta de Satisfacción de los Usuarios)

3. CONCLUSIONES

Se realiza evaluación a la Unidad de Medicina Familiar 34, Unidad de Medicina Familiar 32, Hospital General de Zona con Medicina Familiar 1 y Hospital General de Zona 2 del OOAD Hidalgo sobre la implementación del "Plan en Pro de la Calidad y la Seguridad del Paciente" y aspectos básicos en pro de la seguridad del paciente a fin de establecer un diagnóstico basal para iniciar labores en pro de la calidad y seguridad del paciente en las unidades evaluadas

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se generan acuerdos y compromisos con las unidades evaluada para seguimiento a los hallazgos en materia de calidad y seguridad del paciente

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar la calidad en la atención médica y la seguridad de los pacientes en el OOAD Hidalgo, particularmente en la Unidad de Medicina Familiar 34, Unidad de Medicina Familiar 32, Hospital General de Zona con Medicina Familiar 1 y Hospital General de Zona 2

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ALEJANDRA BORAU GARCIA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032