



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 1670

NÚMERO DE PLIEGO

2328

Ciudad de México, a 17 de febrero de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: CLAUDIA LAURA VAZQUEZ ESPINOZA

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCION DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO

ADSCRIPCIÓN: DIRECCION DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO

LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.

DEL: 08/02/2023

AL: 09/02/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO

#### 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

APOYO TECNICO EN LA PRESENTACIÓN DE LOS TABLEROS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO EN EL USO Y ADOPCION DE LA PLATAFORMA PHEDS

#### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE LLEVO A CABO LA PRESENTACIÓN DE LOS TABLEROS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO SIN CONTRATIEMPOS Y POSTERIORMENTE SE REALIZO UNA VISITA AL HTO PUEBLA

#### 3. CONCLUSIONES

SE DIO UNA HERRAMIENTA AL AREA MEDICA Y TITULAR DE LA OOAD PARA PODER DAR UN SEGUIMIENTO PUNTUAL EN LA UTILIZACION DE LA PLATAFORMA PHEDS, ESTO EN BENEFICIO DE BRINDAR UNA MEJOR ATENCION A LOS DERECHOHABIENTES A TRAVES DE UNA MEJOR TOMA DE DECISIONES DERIVADO DE LA INFORMACION PRESENTADA EN LOS TABLEROS.

#### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

CON LOS TABLEROS PRESENTADOS SE BUSCA MEJORAR LA ATENCION A LOS DERECHOHABIENTES A TRAVES DEL USO Y ADOPCION DE PLATAFORMAS DIGITALES QUE HAGAN MAS SENCILLO EL TRABAJO DE LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO

#### 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

SER PUNTA DE LANZA EN LA AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE REGISTRO DE ATENCIONES MEDICAS, REDUCIENDO EL TIEMPO DE ATENCION A LOS DERECHOHABIENTES ASI COMO LA CALIDAD DE LA MISMA

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

JOSE CARLOS ARAGON HERRERA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032