



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2259</b>
-------------

Ciudad de México, a 24 de febrero de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. RICARDO AVILEZ HERNANDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INNOVACIÓN EN SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: HERMOSILLO, SON.****DEL: 22/02/2023****AL: 22/02/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecer el desempeño y calidad de servicios de salud en segundo nivel de atención médica, en los procesos de enfermería en la OOAD Sonora

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Arribo al HGZ 2 Hermosillo, reunión con Directivos de JSPM y Directivos de la Unidad para la presentación del Equipo de Supervisión de la Dirección de Prestaciones Médicas y encuadre de los trabajos a realizar con la JSPM y la unidad médica. Recorrido y evaluación del Proceso de Gestión del cuidado de Enfermería en el servicio de Urgencias y Medicina Interna así como el proceso de esterilización, ambas de manera colaborativa con directivas de Enfermería de la Unidad médica, Jefatura de Servicios de Prestaciones Médica y Dirección de Prestaciones Médicas, las evaluaciones fueron a través de la aplicación de Cédulas de Evaluación. Regreso a la CDMX.

**3. CONCLUSIONES**

Se identifica impacto de la supervisión operativa del proceso del Cuidado enfermero, con bajo desempeño de la evaluación del formato "Registros clínicos, esquemas terapéuticos e intervenciones de Enfermería, lo que repercute en la mejora de la Calidad de la Atención.  
 Se observa falta de consolidación del proceso de esterilización por problemas estructurales

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se obtuvo un incumplimiento en Gestión del cuidado de Enfermería del 82% , con áreas de oportunidad en la planeación de los cuidados de enfermería, intervenciones de enfermería y acciones de enfermería para la prevención de IAAS. En el proceso de esterilización 82% se obtuvo un bajo cumplimiento por estructura de la CEYE.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

En el trabajo colaborativo de unidad médica, JSPM y DPM se identifican áreas de oportunidad y se quedan compromisos de mejora para mejorar los procesos tanto de Gestión del Cuidado de Enfermería como del proceso de esterilización.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

*Núñez Sanchez Gp*

**GUADALUPE NÚNEZ SANCHEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032