



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1832

Ciudad de México, a 20 de febrero de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE UNIDADES Y SERVICIOS DE REHABILITACIÓN****LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO****DEL: 16/02/2023****AL: 17/02/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita al Hospital General Regional 17 Cancún perteneciente al OOAD Quintana Roo, con el objetivo de fortalecer la atención médica en los procesos relacionados a la Prevención, control y mejora de los procesos relacionados a las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS) y brotes hospitalarios, en colaboración con el sector.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizaron recorridos con enfoque de riesgos en procesos de atención médica relacionados a IAAS en el Hospital General Regional 17 Cancún IMSS con el equipo delegacional de la Jefatura de Prestaciones Médicas perteneciente al OOAD Quintana Roo y con integrantes del sector y se evaluó el plan de intervención y de mejora de los procesos críticos.

3. CONCLUSIONES

Mediante recorrido a la unidad médica antes mencionada se realizó evaluación in situ del desempeño de los procesos y mejora de los mismos de los cuales resalta lo siguiente: Se asignaron líderes y actualizaron las actas de integración de diferentes procesos estratégicos como el Subcomité de antimicrobianos, limpieza y desinfección, vigilancia epidemiológica, paquetes de acciones preventivas así como el fortalecimiento del equipo multidisciplinario para abordar la estrategia multimodal de Higiene de Manos de acuerdo a sus cinco componentes (Cambio de sistema, formación y aprendizaje, recordatorios en el sitio de trabajo, evaluación y retroalimentación y clima Institucional).

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Fortalecer la participación activa de todos los integrantes del Comité y Subcomité antes citados en acciones de prevención y control de las IAAS y garantizar la gestión de riesgos y resultados de mejora con evidencias confiables. Mejorar a través del acompañamiento de las autoridades delegacionales el lograr posicionar la vigilancia epidemiológica hospitalaria e impactar en la identificación oportuna de riesgos y disminuir las IAAS en la unidad hospitalaria. Incrementar la capacitación del personal operativo de los servicios clínicos y administrativos en relación a la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las IAAS. Definir y mapear procesos para mejorar la operatividad y bioseguridad de áreas prioritarias, así como gestionar recursos para dignificar servicios (lavandería y cocina) en pro de disminuir riesgos para la presencia de IAAS y mejorar la calidad de la atención. Fortalecer la notificación oportuna de brotes hospitalarios y limitar el daño con enfoque proactivo y colaborativo.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mediante la colaboración se fortalece la generación de directrices, la participación activa y se realizan acuerdos de gestión para garantizar la seguridad y calidad de la atención, generando benchmarking (mediante el ejemplo de buenas prácticas con el propósito de transferir el conocimiento de éstas y su aplicación basada en adopción y adaptación para el logro de la mejora continua) y evaluación cruzada, fortaleciendo las redes y resiliencia de la atención sanitaria en el IMSS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

FLORY AURORA AGUILAR PEREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032