



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**1733**

Ciudad de México, a 17 de febrero de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. ARTURO RAMOS BALLADO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO.

**ADSCRIPCIÓN:** COORDINACIÓN TÉCNICA DE MONITOREO Y MESA DE SERVICIOS.

**LUGAR DE LA COMISIÓN:** MORELIA, MICH.

**DEL:** 12/02/2023

**AL:** 17/02/2023

**OBJETO DE LA COMISIÓN:** APOYO TECNICO

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Seguimiento de la operación del Centro de Contacto de la DIDT.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Apoyo técnico en los trabajos de supervisión y pruebas funcionales de las tecnologías del Centro.

**3. CONCLUSIONES**

Cumplimiento de la agenda establecida.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se llevó a cabo la supervisión, implementación y pruebas funcionales.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Ampliar las actividades del centro de contacto de la DIDT, para brindar una mejor atención al Derechohabiente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**CARLOS IVAN SALINAS CRUZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032