



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
1728

Ciudad de México, a 15 de febrero de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: ZOE ROBLEDO ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 12/02/2023

AL: 14/02/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

ASISTIR A LA INAGURACIÓN DE LAS NUEVAS INSTALACIONES DEL CALL CENTER EN LA CIUDAD DE MORELIA

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

APOYO TÉCNICO PARA LA CORRECTA OPERCIÓN DENTRO DEL MARCO DE LA INAGURACIÓN DEL CALL CENTER PERTENECIENTE A LA DIDT MISMO QUE DARA SERVICIO A LAS DIFERENTES DIRECCIONES NORMATIVAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, EL CUAL DARA SERVICIO A LOS DERECHOHABIENTES Y USUARIOS QUE REQUIERAN INFORMACIÓN SEGUN SUN NECESIDADES

3. CONCLUSIONES

SATISFACTORIAMENTE DIÓ INICIO LA OPERACIÓN DEL CALL CENTER CUBRIENDO LAS NECESIDADES DEL PERSONAL Y DERECHOHABIENTES PARA CUBRIR LAS DUDAS REFERENTES A LAS DIFERENTES REQUERIMIENTOS

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE TIENE UN EXCELENTE FUNCIONAMIENTO QUE PERMITIRA LA ATENCION OPORTUNA A LOS DERECHOHABIENTES Y USUARIOS EN GENERAL QUE LER PERMITIRA UN ACERCAMIENTO O UN ACCESO MÁS ÁGIL QUE CUBRIRA LAS ESPECTATIVAS SOLICITADAS

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

CON GRAN ÉXITO SE PRETENDE CON LAS NUEVAS OFICINAS DEL CALL CENTER Y CON LA TECNOLOGÍA DE PUNTA QUE SERVIRA PARA SATISFACER TODOS LOS REQUERIMIENTOS DE NUESTROS DERECHOHABIENTE Y USUARIOS EN GENERAL

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



CLAUDIA LAURA VAZQUEZ ESPINOZA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032