



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

16806

Ciudad de México, a 22 de diciembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **LILIANA MARGARITA VILLEGAS RONCES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE PLANEACIÓN DE FUERZA DE TRABAJO**LUGAR DE LA COMISIÓN: **PUEBLA, PUE.**DEL: **11/12/2022**AL: **14/12/2022**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión de apoyo, impartir a trabajadores operativos delegacionales Institucionales del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Puebla en el ámbito de la Oficina de Control de Fuerza de Trabajo.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Revisión de procesos y documentación, a fin de detectar inconsistencias en los procesos que se realizan dentro de la Oficina de Control de Fuerza de Trabajo, con el objetivo de realizar las correcciones en dichos procesos.

3. CONCLUSIONES

Se detectaron inconsistencias en procesos, mismas que son realizadas por el desconocimiento de manuales y procedimientos que maneja el Instituto Mexicano del Seguro Social por parte de los trabajadores operativos delegacionales.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se logró mostrar las inconsistencias en procesos realizadas; así como enseñar la forma correcta de trabajo, conforme a los manuales y procedimientos que maneja el Instituto Mexicano del Seguro Social.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Conocer, así como aplicar las estrategias y herramientas necesarias para una correcta forma de trabajo en el ámbito de las actividades de la Oficina de Control de Fuerza, lo que contribuirá en una mejora en los procesos de administración de personal a nivel delegacional.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



DANIEL HIRAM RIOS GARCIA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032