



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

16802

Ciudad de México, a 19 de diciembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. LILIANA MARGARITA VILLEGAS RONCES**
Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE PRESTACIONES AL PERSONAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.	DEL: 11/12/2022	AL: 14/12/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN REVISAR DE FORMA INTEGRAL LAS ACTIVIDADES INHERENTES AL ASEGURAMIENTO DE LOS CRÉDITOS ESMI OTORGADOS A LOS TRABAJADORES, CONFORME LAS NORMATIVIDAD VIGENTE, ASÍ COMO LO RELACIONADO A LOS SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y VOLUNTARIO DE VIDA; ADEMÁS DE LOS PROCESOS PARA LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS INFONAVIT.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS SE REVISAR Y ANALIZAN 10 EXPEDIENTES DE CADA LINEA DE PRÉSTAMOS (FINANCIAMIENTO DE AUTOMÓVIL, CRÉDITOS HIPOTECARIOS Y PRÉSTAMOS PERSONALES), ADEMÁS SE SOLICITAN 80 COMPROBANTES DE PAGO PARA VALIDAR LA CORRECTA APLICACIÓN DEL DESCUENTO Y BONIFICACIÓN DE LOS SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL, ASÍ COMO LOS DESCUENTOS INHERENTES A CRÉDITOS DE INFONAVIT. POR OTRA PARTE DE REALIZAN ENTREVISTAS Y PRUEBAS DIAGNÓSTICAS AL PERSONAL DE LA OFICINA DE PRESTACIONES AL PERSONAL PARA VALIDAR LOS CONOCIMIENTOS PROPIOS DE SUS FUNCIONES.		
3. CONCLUSIONES SE DETECTA DESCONOCIMIENTO PARCIAL DE LOS PROCEDIMIENTOS INHERENTES A LA OFICINA DE PRESTACIONES, ASI COMO AUSENCIA DE DOCUMENTACIÓN EN LOS EXPEDIENTES DE SINIESTROS DE AUTOMÓVIL, FALLECIMIENTOS Y SINIESTROS EN LOS CRÉDITOS DE FOMENTO A LA HABITACIÓN.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS SE DEFINEN LAS AREAS DE OPORTUNIDAD EN LA CONFORMACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE SINIESTROS DE CRÉDITOS ESMI, ASI COMO LA RECOMENDACIÓN PARA TENER CONOCIMIENTO TOTAL SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS Y SU CONTENIDO, HACIENDO LOS COMPROMISOS PARA SUBSANAR LAS OBSERVACIONES DETECTADAS.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA SE BUSCA FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS Y ACTIVIDADES DEL PERSONAL, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES ESPECIFICAS Y BUSCANDO EL MEJOR DESEMPEÑO DE LAS DIFERENTES ÁREAS COMPONENTES DE LA OFICINA DE PRESTACIONES AL PERSONAL		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 LUIS MARIANO JUÁREZ OLALDE Nombre y Firma del servidor público comisionado		