



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

16078

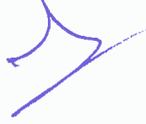
Ciudad de México, a 5 de diciembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR. LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MAZATLAN, SIN.	DEL: 29/11/2022	AL: 30/11/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Asesoría a los procesos de Consulta Externa, Hospitalización y Urgencias.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se realiza recorrido a las áreas de consulta externa del HGZ MF 3 Mazatlán y HGR 1 Culiacán revisando las carteras de servicio y la plataforma de ICitas en el módulo central de asistentes médicas, además de verificar la cita escalonada en las diferentes salas de espera de la consulta externa, y la entrega recepción de los formatos fuentes al ARIMAC Se supervisa el llenado de los formatos fuentes 4-30-6/17 de la CEE, así como se realiza caso trazador para verificar el conocimiento del proceso del manejo de las fuentes primarias hasta la entrega al ARIMAC para su codificación y captura en la plataforma SIMO C, así como verificar la productividad capturada en estas semanas de acuerdo con los solicitado por la DPM para la recuperación de la productividad en todos los procesos de atención hospitalaria.		
3. CONCLUSIONES		
Inoportunidad en algunas especialidades de la CEE el indicador CUSN 14 en el HGZ MF 3 y en el HGR 1 respectivamente es de 80.7 % y 67.5 % Eficiencia de consultorio en el aspecto hora médico (CUSN 16) en el HGZ MF 3 es de 3.62 y en el HGR 1 es de 3.47 Baja eficiencia en el uso de consultorio continúa teniendo área de oportunidad se mantiene en rojo en ambas unidades médicas, Errores aún en el llenado correcto del formato 4-30-6/17, fuente importante para este indicador, así como de la importancia de la bitácora de entrega recepción con el ARIMAC, base importante para tener la productividad completa y real. Mala organización de las carteras de servicio , aún con áreas de oportunidad, es necesario revisión semanal de acuerdo con la oferta y la demanda de la consulta, así como la implementación y supervisión de la Consulta de acuerdo con las Directrices de Supervisión de la Consulta Externa de Especialidades, difundida a través del oficio 809 y 810 con la evidencia documental de la misma para su envío a nivel central.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Diferimiento de la consulta externa en el HGZ MF 3 Mazatlán es de 348 consultas, siendo la de mayor diferimiento Traumatología y Ortopedia con 172, seguida de Oftalmología 100, Medicina Física 72 y Urología 4. El diferimiento en el HGR 1 Culiacán es de 308 consultas principalmente Traumatología y Ortopedia con 75 consultas, seguido de Dermatología con 60, Oftalmología 55, Cirugía general 48 y Medicina Física 31, que representan el 87% del total del diferimiento Compromiso en la estrategia "Con el Águila bien puesta" en las próximas semanas antes del que termine el año incluyendo a las especialidades de mayor diferimiento.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
MEJORAR LA CALIDAD Y OPORTUNIDAD DE LA ATENCION DEL DERECHOHABIENTE EN LA CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES.		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR ROJAS SEGURA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032