



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

15445

Ciudad de México, a 23 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. LUIS RAFAEL LOPOEZ OCAÑA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: TORREON, COAH.

DEL: 18/11/2022

AL: 18/11/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

TRAZABILIDAD DEL PROCESO DE CONSULTA EXTERNA (CEE)
IDENTIFICAR LOS AVANCES DE PRODUCTIVIDAD Y REGISTROS EN EL HGZ 1 DE DURANGO
SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE LA VISITA PREVIA DE CEE

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- *SE REALIZÓ VIAJE A TORREON COAHUILA POR FALTA DE VUELOS A DURANGO.
- *TRASLADO AL HGZ 1 DURANGO VIA TERRESTRE IDA Y VUELTA
- *SE REALIZO SEGUIMIENTO A MINUTA DE VISITA PREVIA
- *SE REALIZÓ RECORRIDO PARA IDENTIFICAR LOS CONSULTORIOS DE CONSULTA DE ESPECIALIDADES FUNCIONALES
- *SE IDENTIFICO LA PRODUCTIVIDAD Y REGISTROS DE LOS FORMATOS FUENTE 4-30-6/17
- *IMPACTO EN LOS INDICADORES CUSN 14.15 Y 16

3. CONCLUSIONES

- * ACTUALIZACION CRITERIOS DE REFERENCIA
- *MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA CEE DEL HGZ 1
- *MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LOS REGISTROS DE LAS FUENTES PRIMARIAS DEL 100% DE LOS CONSULTORIOS QUE OTORGAN UNA ATENCION MEDICA EN LA CEE
- *CUMPLIMIENTO A LOS COMPROMISOS GENERADOS EN MINUTA DE TRABAJO

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- * ASESORIA DEL PROCESO DE CONSULTA EXTERNA EN APEGO AL PROCEDIMIENTO 052
- * SE IDENTIFICARON LOS PUNTOS CRITICOS DEL PROCESO
- * SE COMPROMETIERON A REALIZAR AVANCES AL PROCESO DE ACUERDO A LA MINUTA
- * MEJORA EN EL PROCESO CON UN PLAN DE INTERVENCION POR PARTE DEL OOAD.CPAS.CIAE.HGZ 1

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

AL MEJORAR EL PROCESO DE ATENCION MEDICA EN LA CONSULTA EXTERNA, SE MEJORA LA OPORTUNIDAD Y PRODUCTIVIDAD CON LOS REGISTROS COMPLETOS DE LAS FUENTES PRIMARIAS SE ALCANZARA LA META ESTABLECIDA 2019 RESPECTO 2022 UNA ATENCION OPORTUNA Y DE CALIDAD A LOS DERECHOHABIENTES DEL IMSS

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


MARLEN VICENTE MARTINEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032