



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

15400

Ciudad de México, a 22 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. MARIBEL YAH BARRERA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MEDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: DURANGO, DGO.

DEL: 17/11/2022

AL: 18/11/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Realizar una evaluación respecto a los avances de compromisos establecidos en el taller de análisis de procesos en salud (6 y 7 de octubre 2022 Atlixco, Puebla), respecto a 4 indicadores de desempeño del Manual Metodológico de Indicadores Médicos (MMIM) y servicios de atención, así como evaluar el rezago del registro de formatos fuente de primero y segundo nivel de atención.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Mesas de trabajo para revisar y evaluar el desempeño de 4 indicadores establecidos en el MMIM, considerando los valores de referencia y los valores reportados por los sistemas de información en salud correspondientes, en donde participaron el JSPM Dr. Saúl Nevarez, CIAE Dra. Norma Rosales Sales, director de unidad y coordinador de segundo nivel de atención de la OOAD Durango; se llevaron a cabo reuniones presenciales y virtuales en las oficinas de la OOAD Durango y en el HGZ 1 Durango; se elaboró la planeación de metas para los servicios de consultas de especialidades y cirugías, por semana y hospital, para el período 21 de noviembre-31 de diciembre 2022, al igual que para las próximas 3 Jornadas Nacionales de Continuidad de Servicios Ordinarios (JNCSO); se realizaron ejercicios de revisión de manera aleatoria, en el sistema de información correspondiente, para identificar el posible rezago/subregistro de servicios consultas de especialidades y cirugías, en donde participaron CIAE OOAD Durango, director de la unidad, coordinador de segundo nivel de atención, jefe de servicio de urgencias, coordinadora de asistentes médicas.

3. CONCLUSIONES

La evaluación permitió identificar el avance de los 4 indicadores de desempeño establecidos en el MMIM; se determinaron los compromisos para las próximas semanas con el propósito de incrementar el desempeño de aquellos indicadores que aún no reportan los valores de referencia establecidos en el MMIM; se determinaron los compromisos para garantizar el 100% de las metas relacionadas con los servicios de consultas de especialidades y cirugías para las próximas semanas; se establecieron las acciones a realizar para garantizar que el rezago en el registro de servicios no sea mayor de 7 días en cada unidad

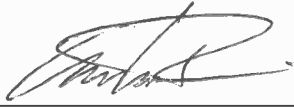
4. RESULTADOS OBTENIDOS

Evaluación de 4 indicadores de desempeño establecidos en el MMIM, planeación de metas para los servicios de consultas de especialidades y cirugías para incrementar y lograr la productividad reportada en 2019, revisión y análisis del posible rezago y subregistro de servicios de atención.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Incrementar el desempeño de 4 indicadores del MMIM en donde se involucra la calidad de la atención de la población derechohabiente; mejorar e incrementar la productividad de los servicios de consultas de especialidades y cirugías en el segundo nivel de atención, en comparación con lo realizado en el año 2019.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ANTONIO REYNA SEVILLA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032