



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
15347

Ciudad de México, a 23 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **BETHSABÉ SÁNCHEZ CASTILLEJOS**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES Y CARTERA DE INVERSIÓN**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: NUEVO VALLARTA, NAY.

DEL: 16/11/2022

AL: 18/11/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Reuniones con personal del HGZ No. 33, el Desarrollador y la Supervisión APP para dar seguimiento al cumplimiento de las condiciones establecidas en el contrato APP Bahía de Banderas, en específico las relativas a la metodología del cálculo de los servicios públicos, la correcta integración de las brigadas contempladas en el Programa Interno de Protección Civil, la correcta prestación del Servicio de Seguridad y Vigilancia y las actualizaciones vigentes en las Especificaciones Técnicas del Instituto (ETIMSS).

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

* Los días 16, 17 y 18 de noviembre de 2022 se realizaron monitoreos aleatorios respecto a las actividades realizadas dentro de la prestación del Servicio de Seguridad y Vigilancia, derivado de las quejas recurrentes dentro de este servicio.

* Los días 16 y 17 de noviembre de 2022 se realizaron recorridos en las Instalaciones del HGZ No. 33 junto con personal del Desarrollador y de la Supervisión APP a fin de realizar un levantamiento de los equipos pertenecientes al Desarrollador, con el objeto de validar los pagos por servicio correspondiente al suministro de energía eléctrica.

* Los días 17 y 18 de noviembre de 2022 se realizaron reuniones de trabajo con personal del HGZ No. 33, el Desarrollador y la Supervisión APP a fin de lograr la correcta integración de las Brigadas contempladas en el Programa Interno de Protección Civil.

* El día 18 de noviembre de 2022 se realizó reunión de trabajo con la Supervisión APP y el personal encargado de las jefaturas de Laboratorio y Análisis Clínico y Banco de Sangre a fin de retomar la importancia de realizar la homologación de las claves LOINC (Logical Observation Identifiers Names and Codes) con las actualizaciones vigentes en las Especificaciones Técnicas del Instituto (ETIMSS)."

3. CONCLUSIONES

Se identificaron áreas de oportunidad y puntos necesarios para la mejora de la prestación de los servicios médicos y no médicos del HGZ No. 33

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se lograron establecer puntos de acuerdo y fechas compromiso de entrega de información que permitirán realizar un oportuno seguimiento de los temas relevantes descritos anteriormente, relativos a las condiciones establecidas en el contrato APP Bahía de Banderas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Las reuniones permitieron encontrar áreas de oportunidad, así como evaluar el desempeño general del Contrato APP Bahía de Banderas del Instituto, así como sus principales bondades para la prestación de servicios médicos a la derechohabiente en el municipio de Bahía de Banderas, Nayarit. Asimismo, las revisiones de aspectos operativos de la administración del hospital deberán repercutir en la mejora de la calidad de los servicios, el uso eficiente de los recursos y, en consecuencia, en la protección al patrimonio y la reputación institucional en el estado de Nayarit.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ARTURO SIMÓN DAVILA OSORIO
Nombre y Firma del servidor público comisionado