



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>15192</b>
--------------

Ciudad de México, a 24 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: OSCAR REYES MIGUEL

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES Y DE INFORMACIÓN PARA LA OPERACIÓN HOSPITALARIA

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE SERVICIOS DIGITALES Y DE INFORMACIÓN PARA LA OEPRACIÓN HOSPITALARIA****LUGAR DE LA COMISIÓN: HERMOSILLO, SON.****DEL: 14/11/2022****AL: 18/11/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VISITA A LOS HOSPITALES HGZ 2, HGZ 5 Y HGZ 14, DE HERMOSILLO, NOGALES , SONORA

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

APOYO TÉCNICO A LOS HOSPITALES HGZ 2, HGZ 5 Y HGZ 14, DE HERMOSILLO, NOGALES, SONORA, PARA LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS).

RECORRIDO POR EL ÁREA DE TRIAGE, URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGIA, EN CADA UNO DE LOS PISOS, PARA DETECTAR LAS NECESIDADES MINIMAS BÁSICAS DE LAS ÁREAS MÉDICAS, PARA EL ÓPTIMO USO DE LA PLATAFORMA PHEDS.

DETECTAR NECESIDADES DE INFRAESTRUCTURA PARA PDOER VISUALIZAR CORRECTAMENTE LA PLATAFORMA PHEDS.

**3. CONCLUSIONES**

LA PRINCIPAL PROBLEMÁTICA QUE SE TIENE ES LA FALTA DE INFRAESTRUCTURA EN ALGUNAS ÁREAS, ES DECIR, EQUIPO DE CÓMPUTO Y LA ACTUALIZACIÓN DEL NAVEGADOR MICROSOFT EDGE Y ESPACIOS FÍSICOS.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

LOS RESULTADOS OBTENIDOS FUERON, QUE SE SOLVENTARON INCIDENCIAS EN SITIO.

LAS PRINCIPALES INCIDENCIAS DE LA HERRAMIENTOS SON:

? LENTITUD DE LAPLATAFORMA

? EXPEDIENTE (MODIFICACIÓN Y SOLICITUDES)

? NOTA MÉDICA INICIAL, SE CIERRA MUY RÁPIDO Y NO DA TIEMPO DE GUARDAR EL AVANCE, POR CONSIGUIENTE SE TIENE QUE VOLVER A INICIAR.

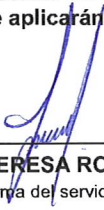
? EN REGISTRO DE URGENCIAS NO PARACE LA OPCIÓN DE RECIEN NACIDO (RN).

? SE PROPORCIONARON ACTUALIZACIONES PARA PODER UTILIZAR EL NAVEGADOR EDGE

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

SE SOLVENTARON LAS INCIDENCIAS, DUDAS DE LAS ÁREAS VISITADAS, MEDICO DE TRIAGE, ASISTENTES MÉDICAS, MÉDICOS, MÉDICOS BECARIOS, QUIRÓFANO, ETC; ASI COMO DIFUNDIR LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS (MST)

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**MARTHA TERESA ROSALES PANOHAYA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032