



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**




<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>15012</b>
--------------

Ciudad de México, a 14 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MANUEL CERVANTES OCAMPO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISION DE MEDICINA FAMILIAR		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> VILLAHERMOSA, TAB.	<b>DEL:</b> 10/11/2022	<b>AL:</b> 10/11/2022
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Verificar la calidad de la atención medica en los procesos sustantivos de consulta de medicina familiar , específicamente los que impactan en la productividad de la consulta. Identificar las causas de bajo desempeño y las acciones a realizar para mejorar.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se evaluó y asesoro el desempeño del proceso sustantivo consulta de medicina familiar, con los Directores de Unidades Medicas. Se evaluó la transferencia de información SIMF-SIAIS .		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Hay áreas de oportunidad en el proceso de atención medica de la consulta de Medicina Familiar, agenda de citas, unifila y recéta resurtible, pero la transferencia de información inoportuna e incompleta impacta el desempeño.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se identificaron estrategias que mejoran el desempeño, con análisis del flujo de información en salud.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Se contribuye para mejorar el avance de la OOAD en la atención integral y productividad en la consulta de Medicina Familiar		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <b>ERENDIRA MEDINA PEREZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032

SE HACE CONSTAR QUE LOS DOCUMENTOS INSERTOS SE OBTUVIERON EN EL ESTADO ACTUAL SE PONEN A DISPOSICIÓN EN LOS EXPEDIENTES QUE OBRAN EN EL ÁREA DE VIÁTICOS DE LA COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES UBICADO EN LA CALLE DE COZUMEL 43 PISO 5, CON EL TITULAR DEL ÁREA DE VIÁTICOS.