



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14945

Ciudad de México, a 22 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI**

ADSCRIPCIÓN: DIV DE INFORMACION Y PROCESOS ESTADISTIC

LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE. DEL: 09/11/2022 AL: 11/11/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: LEVANTAMIENTO DE INFORMACION

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisar en campo el servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionado en las unidades médicas del IMSS.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Supervisar que se aplique la metodología que la empresa Olivares Plata debe realizar para el levantamiento de las encuestas sobre percepción de la calidad en la atención a DH en los tres niveles de salud .

3. CONCLUSIONES

La empresa aplicó las herramientas necesarias para el levantamiento de las encuestas, buen uso del dispositivo de captura y atención a los detalles expresados en el manual para el registro de las No Respuestas de la población objetivo y aplicación de los saltos sistemáticos.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

El supervisor a la empresa en campo apoyará al Instituto a contar con información confiable del levantamiento de encuesta de calidad ENCAL 2022, nos ayudó a revisar áreas de oportunidad donde se puede mejorar y considerar para la proxima implementación.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

A la dependencia ayuda el verificar que la encuesta brinde la información sobre la población objetivo de la forma planeada en la metodología de aplicación de la ENCAL 2022 en campo.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

JOSE LUIS GARCIA CASTILLO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032