



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14866

Ciudad de México, a 14 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR.EFRÍAN ARIZMENDI URIBE

Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.	DEL: 09/11/2022	AL: 11/11/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
<p>HGZ 67 APODACA Realizar reunión de trabajo en las unidades médicas y administrativas que concentran el mayor número de quejas a nivel nacional a fin de establecer estrategias puntuales para la mejora continua de los servicios y la reducción de las Quejas de Servicio.</p> <p>UMAE Especialidades No. 25, Centro Médico Nacional Noreste Monterrey, N.L. Como parte de las observaciones de COFEPRIS al centro de mezclas de la UMAE 25 de Monterrey, Nuevo León, se realiza visita de seguimiento por personal de la CTRMCSP y a los acuerdos ya establecidos.</p>		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>HGZ 67 APODACA Se realizó visita al HGZ 67 Apodaca, en el OOAD Nuevo León realizando recorrido a los módulos de atención y orientación para verificar el cumplimiento de los procesos en materia de atención a la Derechohabencia por parte del personal TAOD.</p> <p>UMAE Especialidades No. 25, Centro Médico Nacional Noreste Monterrey, N.L. Se presentaron temas pendientes con el fin de revisar los avances de licenciamiento COFEPRIS y realizar nuevos compromisos.</p>		
3. CONCLUSIONES		
<p>HGZ 67 APODACA Se establecieron acciones estratégicas para mejorar la atención a los derechohabientes en los servicios de salud, disminuyendo las quejas de servicio.</p> <p>UMAE Especialidades No. 25, Centro Médico Nacional Noreste Monterrey, N.L. Se informó por parte de COFEPRIS que el dictamen estará listo la próxima semana para el primer requerimiento. En este tema necesitamos obtener un nivel 5 y actualmente tenemos un nivel 7, por lo que se tendrá que realizar la compra de un Sistema HVAC (manejadoras) que puedan dar ese servicio. Se está trabajando en el mismo y es importante que complete para la obtención de la licencia. Todo listo plan maestro de validación y PNO.</p>		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<p>HGZ 67 APODACA Fortalecimiento de las supervisiones en los servicios de las unidades médicas visitadas apoyando a las TAOD para cuando presenten una queja y que se privilegie la atención oportuna.</p> <p>UMAE Especialidades No. 25, Centro Médico Nacional Noreste Monterrey, N.L. Se informó por parte de COFEPRIS que el dictamen estará listo la próxima semana para el primer requerimiento. En este tema necesitamos obtener un nivel 5 y actualmente tenemos un nivel 7, por lo que se tendrá que realizar la compra de un Sistema HVAC (manejadoras) que puedan dar ese servicio. Se está trabajando en el mismo y es importante que complete para la obtención de la licencia. Todo listo plan maestro de validación y PNO.</p>		

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

HGZ 67 APODACA

Fortalecer las 50 Unidades que concentran el mayor número de quejas de servicio en Instituto Mexicano del Seguro Social mejorando la calidad en la atención proporcionada a los derechohabientes.

UMAE Especialidades No. 25, Centro Médico Nacional Noreste Monterrey, N.L

Mejorar la calidad de la atención de los derechohabientes, en el servicio de oncología.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ITALY ADELIANA ARVIZU

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

SE HACE CONSTAR QUE LOS DOCUMENTOS INSERTOS SE OBTUVIERON EN EL ESTADO ACTUAL SE PONEN A DISPOSICIÓN EN LOS EXPEDIENTES QUE OBRAN EN EL ÁREA DE VIÁTICOS DE LA COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES UBICADO EN LA CALLE DE COZUMEL 43 PISO 5, CON EL TITULAR DEL ÁREA DE VIÁTICOS.