



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>14861</b>
--------------

Ciudad de México, a 10 de noviembre de 2022

**Nombre del Coordinador Normativo: DR. LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA****Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES EN SEGUNDO NIVEL**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: DURANGO, DGO.</b>	<b>DEL: 08/11/2022</b>	<b>AL: 09/11/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
OBJETIVO: Asesoría a los procesos de Consulta Externa, Terapias Dialíticas, Hospitalización y Urgencias.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se realiza recorrido a las áreas de consulta externa del HGZ 1 Durango y en el HGZ 47 Gómez Palacio revisando las carteras de servicio y la plataforma de ICitas en el módulo central de asistentes médicas, verificando la cita escalonada en las diferentes salas de espera de la consulta externa, y la entrega recepción de los formatos fuentes al ARIMAC Se supervisa el llenado de los formatos fuentes 4-30-6/17 de la CEE, así como se realiza caso trazador para verificar el conocimiento del proceso del manejo de las fuentes primarias hasta la entrega al ARIMAC para su codificación y captura en la plataforma SIMO C, así como verificar la productividad capturada en estas semanas de acuerdo a los solicitado por la DPM para la recuperación de la productividad en todos los procesos de atención hospitalaria.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
La oportunidad de la CEE (CUSN 14) en el HGZ 1 y en el HGZ 46 respectivamente es de 97.7 % y 93.7 % La eficiencia consultorio en el aspecto hora médico (CUSN 16) en el HGZ 1 es de 2.44 y en el HGZ 46 es de 2.39 El número de consultas por consultorio continúa teniendo área de oportunidad se mantiene en rojo en ambas unidades médicas, Se hace hincapié en la supervisión del llenado correcto del formato 4-30-6/17, fuente importante para este indicador. Se instruye a ambas unidades la entrega diaria al ARIMAC de acuerdo al procedimiento de la Consulta Externa de los formatos 4-30-6/17 de todos los MNF que dieron consulta al término de la jornada laboral, con la evidencia y realizar lo necesario en caso de seguir con la negativa de entrega.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Diferimiento de la consulta externa en el HGZ 1 solo 2 consultas al 7 de diciembre se logran ubicar y se quitan de citas comprometidas, queda el diferimiento en 0 El diferimiento en el HGZ 46 es de 37 citas, 30 de Medicina Interna, 4 de Dermatología, 1 de CG, 1 Geriatria, 1 Cardiología. En ambas unidades médicas hay áreas de oportunidad en la entrega completa de los formatos fuente de la CEE a ARIMAC por lo que se instruye a tener un control estricto del número de médicos diarios en CEE y la entrega al 100% de los formatos fuente. Se les explica nuevamente a función de la bitácora de entrega recepción, el llenado de la misma y la importancia en la productividad de la Unidad Médica. Compromiso en la estrategia "Con el Águila bien puesta" en las próximas semanas antes del mes de diciembre. Para la inclusión de las especialidades de mayor diferimiento. Existe en el HGZ 1 hay área destinada para Hemodiálisis con 40 máquinas de hemodiálisis y 2 de respaldo para un total de 223 pacientes, la cual se trasladará en menos de un mes a una nueva área (nueva) para este fin el cual cumple totalmente con la Norma de atención del paciente con IRC en Hemodiálisis. Los pacientes de Hemodiálisis del HGZ 46 son enviados a la UMAA para su manejo donde hay 20 máquinas para 98 pacientes.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCION DEL DERECHOHABIENTE EN LA CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES.		

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**EDGAR ROJAS SEGURA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

f