



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>14806</b>
--------------

Ciudad de México, a 8 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON.</b>	<b>DEL: 07/11/2022</b>	<b>AL: 08/11/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
"Realizar seguimiento a transferencia de servicios del estado de Sonora Realizar visita de supervisión y asesoría a unidades del sur del estado de Sonora en los municipios de Guaymas y Navojoa "		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
"Se realizó vinculación con la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas y Coordinación de Conservación y Servicios Generales con el propósito de identificar áreas susceptibles de mejora para optimizar los procesos de atención médica en unidades médicas de segundo nivel del estado de Sonora Se realizó recorrido en el HGZ 4 de Guaymas de acuerdo con procesos sustantivos en la unidad en conjunto con el cuerpo directivo de la Representación y de la Unidad Médica Se realizó recorrido en el HGZ 3 de Navojoa de acuerdo con procesos sustantivos en la unidad en conjunto con el cuerpo directivo de la Representación y de la Unidad Médica "		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se identificaron áreas de oportunidad en el proceso de hospitalización con la necesidad de fortalecer las capacidad física instalada en cuanto a la oferta de camas, rotación de pacientes y flujo de atención en servicio de urgencias con apego a los criterios actuales de referencia de pacientes de acuerdo al grado de complejidad del estado de salud y padecimientos de base		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se queda comprometido integrar plan de trabajo para atención de observaciones durante la visita a los HGZ 3 y HGZ 4 en conjunto por Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas, Directivos de unidades médicas y Servicios Administrativos		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Mejorar la atención médica en oportunidad y eficiencia en unidades médicas		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/> <b>MIGUEL ÁNGEL MARTINEZ FLORES</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032