



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**14799**

Ciudad de México, a 8 de noviembre de 2022

**Nombre del Coordinador Normativo: LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA**

**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITLAES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO**

**DEL: 01/11/2022**

**AL: 02/11/2022**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Seguimiento a la evaluación de forma integral el proceso de Cirugía en el segundo nivel de atención en el HGR 17 y HGZ 3 de Cancún, Quintana Roo.

Evaluar el Proceso de Captura en las fuentes oficiales de información en el Segundo Nivel de Atención en el HGR 17 y HGZ 3 de Cancún, Quintana Roo.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Verificar el cumplimiento a la NOM-004-SSA3-2012 del expediente clinico

Verificar se realice la Programación Colegiada con identificación de problemas concretos, responsable, fecha de cumplimiento y realizar la programación quirúrgica probable de la semana siguiente.

Supervision del inicio oportuno de la primera cirugía en los diferentes turnos

Verificar se realice la captura de las solicitudes quirúrgicas en la plataforma INDOQC.

**3. CONCLUSIONES**

Falta de apego a la NOM-004-SSA3-2012 en Hospitalización.

Se persiste con una captura deficiente en las solicitudes quirúrgicas generadas principalmente en el HGR 17.

Inicos inoportunos de la cirugía en los turnos diurnos.

Incrmento exagerado en los tiempos entre cirugía y cirugía.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

45% de expedientes con cumplimiento a la NOM-004-SSA3-2012 en Hospitalización.

65% de los expedientes evaluados con Indicaciones Médicas registradas adecuadamente.

60% de expedientes de la muestra revisada con Notas Medicas de revisión por cada cinco días de estancia.

90% de salas quirúrgicas funcionales con inicios oportunos.

55% de apego a las metas internacionales de seguridad del paciente.

Falta de captura en INDOQC de las solicitudes generadas, de las fechas de programación quirúrgica de solicitudes y de las fechas de realización del procedimiento.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Vigilar se realice nota de revisión por cada cinco días de estancia.

Vigilar que el registro de las indicaciones medicas se realice adecuadamente.

Evaluar el cumplimiento a la NOM-004-SSA3-2012 del expediente clinico.

Supervisar inicio oportuno de la primera cirugía en los diferentes turnos y que los tiempos entre cirugías no excedan los 20 minutos.

Realizar evaluación sistematizada de los registros semanales en la plataforma INDOQC, analizar los resultados y establecer acciones de mejora.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**PEDRO FRANCISCO ROMAN ZEPEDA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

