



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14766

Ciudad de México, a 14 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: BETHSABÉ SÁNCHEZ CASTILLEJOS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES Y CARTERA DE INVERSIÓN

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE PROYECTOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: NUEVO VALLARTA, NAY.

DEL: 08/11/2022

AL: 09/11/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

"Verificar que el Desarrollador cumple con los Estándares Específicos del Servicio de Esterilización (CEYE) Externa, así como con los procesos establecidos por el Manual del Servicio.
Determinar oportunidades de mejora en la interacción entre los servicios de CEYE Externa y la Unidad de CEYE Interna del Hospital."

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

"Recorridos en el HGZ No. 33 para verificar físicamente la realización de rutinas y procedimientos establecidos en los Documentos del Proyecto, de acuerdo con lo estipulado en el Contrato APP.
Ingreso a la Unidad Funcional de CEYE Interna y visita guiada a la CEYE Externa."

3. CONCLUSIONES

De la verificación se identificó el cumplimiento del Servicio de CEYE Externa, la interacción entre la Unidad Funcional de CEYE Interna y la CEYE Externa, así como algunas oportunidades de mejora para la interacción entre el Personal del Instituto y del Desarrollador para la prestación del servicio.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

1) Identificación de puntos de trazabilidad para mejorar el uso de la CEYE Interna. 2) Verificación de oportunidades de mejora de la CEYE Externa. 3) Acuerdo para la capacitación y reforzamiento del protocolo de esterilización para Personal del Instituto y Desarrollador.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Continuar con la Prestación de los Servicios contratados mediante el Contrato de Asociación Publico Privada del HGZ No. 33, dando seguimiento a lo observado para así mejorar la calidad de atención a la derechohabiente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

IVAN NICOLAS AMADOR ESPINOZA

Nombre y Firma del servidor público comisionado