



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14627

Ciudad de México, a 11 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LA DPTI**ADSCRIPCIÓN: **DIV MODELOS DE INFORMACION**LUGAR DE LA COMISIÓN: **TUXTLA GUTIERREZ, CHIS.**DEL: **07/11/2022**AL: **09/11/2022**OBJETO DE LA COMISIÓN: **LEVANTAMIENTO DE INFORMACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar el levantamiento de la encuesta nacional de calidad de la atención de los servicios de salud del IMSS en la UMF 25 y la UMF-UMAA 23 ambas en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, por parte de la empresa Olivares Plata Consultores.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Supervisar que la empresa Olivares Plata Consultores efectúe correctamente el levantamiento de la encuesta nacional de calidad de la atención de los servicios de salud del IMSS en la UMF 25 y la UMF-UMAA 23 ambas en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; validando que se efectúe correctamente el salto sistemático, así como las encuestas requeridas por la muestra, todo de acuerdo a lo solicitado por la CIE.

3. CONCLUSIONES

La empresa Olivares Plata Consultores realizó correctamente el levantamiento de la encuesta nacional de calidad de la atención de los servicios de salud del IMSS en la UMF 25 y la UMF-UMAA 23 ambas en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se cumplió con la supervisión del personal de la empresa Olivares Plata y Asociados en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; en 2 unidades de primer nivel, de acuerdo a lo solicitado por parte de la CIE.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contar con información periódica, estratégica y certera sobre la percepción y opinión de las personas con relación a los servicios provistos por el IMSS, esto con el fin de implementar acciones de mejora en la gestión institucional y fortalecer la participación ciudadana mediante el acceso a dicha información.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



DAVID ARTURO BALTAZAR SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032