



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14625

Ciudad de México, a 22 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LA DPTI****ADSCRIPCIÓN: DIV INTEG Y ANALISIS GEO-ESTADISTICO****LUGAR DE LA COMISIÓN: CHETUMAL, Q. ROO****DEL: 06/11/2022****AL: 08/11/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: LEVANTAMIENTO DE INFORMACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Comisión oficial para supervisar el concepto A del "Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención del servicio y estudio cualitativo con personal administrativo, en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2022".

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- * Ubicar y observar al equipo de encuestadores a la distancia y verificar que estén ubicados según lo establecido.
- * Acercarse al equipo encuestador y presentarse con el supervisor.
- * Verificar la aplicación del salto sistemático indicado.
- * Verificar cómo realiza el conteo del salto el supervisor.
- * Escuchar la aplicación de encuestas de cada uno de los encuestadores, detectar áreas de oportunidad e informarlas al supervisor para su corrección.
- * Verificar que los encuestadores estén registrando la no respuesta, principalmente las encuestas rechazadas.
- * Verificar el cumplimiento de los puntos establecidos en el formato de reporte de supervisión.

3. CONCLUSIONES

Se llevó a cabo el propósito de la comisión.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- * Se llevó a cabo la supervisión correspondiente de acuerdo a los lineamientos establecidos sin existir problemas o complicaciones

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contribuir para que la ENCAL 2022 se realice con apego a los lineamientos y criterios establecidos por el Instituto.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE RICARDO JIMENEZ AGUADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032