



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14517

Ciudad de México, a 8 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **RICARDO AVILES HERNÁNDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: MATAMOROS, TAMPS.****DEL: 03/11/2022****AL: 04/11/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Colaborar de manera integral con el equipo de supresión de la OOAD Tamaulipas y CUSIN en la supervisión de la recuperación de los servicios y estrategia urgencias 24/7 y Hospital 360

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

"2.1. Reunión en la Dirección del Hospital con cuerpo de gobierno y Directivos de la JSPM donde se realizo presentación de los involucrados en la evaluación así como los comentarios del encuadre a los trabajos a realizar en la unidad médica Hospitalaria.

2.2. Acompañamiento en el pase de visita medico-administrativo en el servicio de Cirugía/Quirofano

2.3. Aplicación de cedula de evaluación en el componente de estructura en el servicio de Cirugia/Quirofano de las unidades HGZ 15 y HGR 270

2.4. Integración de resultados en nota informativa

2.5. Elaboración de presentación de resultados

2.6. Presentación de resultados "

3. CONCLUSIONES

El servicio de hospitalización cirugía se encuentra con estancias prolongadas no justificadas, falta de toma de decisiones, con falta del 30 % de cumplimiento de la Nom 004 del expediente clínico, en el área de quirófanos sin controles para los inicios oportunos matutino en 60% y vespertino 40%, no existe ocupación de 4.5 de salas quirúrgicas por turno, en urgencias sin bitácora de interconsultas, sin toma oportuna de decisiones de pacientes en observación adultos, con falta de captura de registros de la 430/27 y ARIMAC.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

"• Ocupación del 100% en ambos hospitales, con sobre estancias del 40% en ambas unidades or estancias prolongadas no justificadas.

• Falta de cumplimiento de la Norma Oficial del Expediente Clínico 004 en un 32% en el HGR 15 y del 40% en el HGR 270.

• Inicios oportunos del 60% en el HGR 270 y del 40% del HGR 15

• Falta eficiencia en las salas quirúrgicas.

• Urgencias sin controles de bitácoras de interconsultas, no son oportunas ni resolutivas

• Falta de toma de decisiones en urgencias

• Falta de captura de registros de la 430-27 y ARIMAC

"

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

- 5.1 paso de visita médico administrativa por parte del jefe de servicio de cirugía para la toma de decisiones y evitar sobrestancias injustificadas y revisión de expedientes para cumplimiento de la Nom 004
- 5.2 Establecer controles para verificar los inicios oportunos en los turnos matutino y vespertino
- 5.3 Incrementar la eficiencia de las salas quirúrgicas
- 5.4 Establecer bitácora de interconsultas de urgencias

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDUARDO ROJANO MERCADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032