



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
14511

Ciudad de México, a 7 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. LUIS RAFAEL LÓPEZ OCAÑA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL****LUGAR DE LA COMISIÓN: REYNOSA, TAMPS.****DEL: 03/11/2022****AL: 04/11/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VISITA DE SUPERVISIÓN Y ASERÍA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE ESPECIALIDADES DE LAS UNIDADES MÉDICAS HOSPITALARIAS HGR 270 "Cd. REYNOSA", HGZ 15 "Cd. REYNOSA", OOAD TAMAULIPAS

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Revisión de la cartera de servicios en la plataforma de referencia de primer a segundo nivel ICitas, y la agenda MoCE del HGR 270 y HGZ 15
- Contrastación del número de consultorios de especialidades registrados en IFU VS consultorios físicos del HGR 270 y HGZ 15
- Revisión de la fecha disponible para programar cita de las especialidades con mayor demanda del HGR 270 y HGZ 35
- Corroborar número de pacientes con cita a mayor de 20 días hábiles a partir del 8 de noviembre del HGR 66 y HGZ 35
- Supervisión de las citas agendadas de primera vez y subsecuente en las tres especialidades con mayor compromiso del HGR66 y HGZ 35
- Supervisión de la calidad de llenado del formato 4-30-6/17 de las cinco especialidades con mayor demanda del HGR 270 y HGZ 15
- Supervisión de la entrega-recepción del formato 4-30-6/17 al ARIMAC en el HGR 270 y HGZ 15
- Revisión de la fecha de registro de la productividad de la consulta de especialidades del HGR 270 y HGZ 15
- Análisis del comportamiento de la consulta de especialidades del HGR 270 y HGZ 15
- No se ocupa el 100% de los espacios de la agenda de cita de primera vez
- Comentarios de las áreas de oportunidad en el proceso de atención en la consulta de especialidades del HGR 270 y HGZ 15 que impactan en el desempeño de los indicadores de consulta de especialidades del MMIM

3. CONCLUSIONES

- Oferta limitada de espacios para cita de primera vez en base a recurso físico y humano del HGR 270 y HGZ 15
- Déficit de recurso humano que condiciona limitación en la oferta de citas, y desarrollo de actividades mixtas en el turno del HGR 270 y HGZ 15
- No se respeta la programación escalonada de citas en algunas especialidades en el HGR 270 y el HGZ 15
- Los médicos no respetan la programación escalonada al momento de otorgar atención del HGR 270 y HGZ 15
- Baja productividad consultorio secundario a alto porcentaje de ausentismo del paciente (20% promedio) en el HGZ 15, además de que algunas especialidades con escaso número de citas subsecuentes
- Supervisión insuficiente de la entrega-recepción formato 4-30-6/17 por el Médico no Familiar a la Asistente Médica

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- Establecer las áreas de oportunidad en el proceso de atención en la consulta de especialidades
- Direccionar los puntos específicos a desarrollar líneas de acción para impulsar el desempeño en el proceso de atención en la consulta de especialidades
- Identificar los puntos claves de a supervisar el registro de la productividad de la consulta de especialidades
- Impulsar la mejora de la entrega recepción de los formatos fuente de la consulta de especialidades

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

- Impulsar la oportunidad para la atención en la consulta de especialidades
- Fortalecer el desempeño directivo en el proceso de atención en la consulta de especialidades
- Mejorar la supervisión del registro de la productividad de la consulta de especialidades

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JUAN JOSE DE LA FUENTE SOTO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032