



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14379

Ciudad de México, a 7 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: CARLOS FREDY CUEVAS GARCIA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINADOR DE UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA EN UMAE		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.	DEL: 02/11/2022	AL: 04/11/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: EVALUACION DE PROYECTO		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Realizar levantamiento de información para integrar diagnóstico situacional, conocer áreas de oportunidad e implementación de acciones de mejora de las UMAE Hospital de Especialidades No. 25 y UMAE Hospital de Gineco Obstetricia No. 23, Monterrey Nuevo León, en los procesos y servicios relacionados a hospitalización, implementación en su primera fase de PediatrIMSS y de procesos de Nutrición y Dietética.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
1. Levantamiento de información en Hospital de Especialidades No. 25 y UMAE Hospital de Gineco Obstetricia No. 23 de los siguiente: Cocina Almacén de víveres Ensamble y Distribución de dietas Seguimiento a Herramienta QR Nutrición Clínica 2. Tercera Reunión Regional con profesional de nutrición de Hospital de Especialidades No. 25 y UMAE Hospital de Gineco Obstetricia No. 2		
3. CONCLUSIONES		
Diagnóstico situacional de las unidades donde se encuentran varias áreas de mejora, especialmente en la gestión oportuna de dar mantenimiento en áreas de cocina por parte de conservación, realizar exhaustivos en almacén de víveres y el registro oportuno de productividad. Se realiza eficientemente Herramienta QR en ambas unidades.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Realizar un diagnóstico situacional de Hospital de Especialidades No. 25 y UMAE Hospital de Gineco Obstetricia No. 2. Mejora en los procesos de Cocina, almacén de víveres, ensamble, distribución de dietas, Herramienta QR y Nutrición Clínica. Mejora en la comunicación entre jefaturas y áreas operativas.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Con la Tercera Reunión Regional con profesional de nutrición se logró capacitar al personal en Procedimientos que compete a Nutrición y Dietética, homologar información y formatos para mejora del Departamento. Integración y dar conocer los programas de mejora del Departamento.		

Carla Medrano

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ANA LIVIER MEDRANO LERMA
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032