



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14333

Ciudad de México, a 4 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: ITALY ADRIANA ARVIZU

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ADSCRIPCIÓN: CALIDAD MÉDICA		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.	DEL: 02/11/2022	AL: 02/11/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
REUNIÓN ESTRATÉGICA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA CON PERSONAL DIRECTIVO DEL HGR N° 1 IGNACIO GARCÍA TÉLLEZ EN MÉRIDA, YUCATÁN.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
VISITA LA HGR N° 1, SE REALIZÓ LA PRESENTACIÓN DEL ANÁLISIS DE QUEJAS DE SERVICIO Y DE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS POR LA UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LA MISMA. VISITA DE SUPERVISIÓN A LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE EN EL HGR N°1.		
3. CONCLUSIONES		
SE INFORMÓ SOBRE LAS ACCIONES QUE SE ESTÁN LLEVANDO A CABO EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS PARA REDUCIR EL NÚMERO DE QUEJAS Y MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
ESTRATEGIAS PUNTUALES PARA LA MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS, REDUCCIÓN DE LAS QUEJAS DE SERVICIO Y MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
HOMOLOGACIÓN DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA DERECHOHABIENCIA.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 SERGIO VALENCIA CASTRO Nombre y Firma del servidor público comisionado		<p style="color: red;">SE HACE CONSTAR QUE LOS DOCUMENTOS INSERTOS SE OBTUVIERON EN EL ESTADO ACTUAL SE PONEN A DISPOSICIÓN EN LOS EXPEDIENTES QUE OBRAN EN EL ÁREA DE VIÁTICOS DE LA COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES UBICADO EN LA CALLE DE COZUMEL 43 PISO 5, CON EL TITULAR DEL ÁREA DE VIÁTICOS.</p>
		1270-009-032