



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14205

Ciudad de México, a 11 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI**ADSCRIPCIÓN: **DIV MODELOS DE INFORMACIÓN**LUGAR DE LA COMISIÓN: **VILLAHERMOSA, TAB.**DEL: **02/11/2022**AL: **04/11/2022**OBJETO DE LA COMISIÓN: **LEVANTAMIENTO DE INFORMACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar el levantamiento de la encuesta nacional de calidad de la atención de los servicios de salud del IMSS en el HGZ 46 de Villahermosa y la UMF 48 Pomoca en el municipio de Nacajuca, Tabasco, por parte de la empresa Olivares Plata Consultores.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Supervisar que la empresa Olivares Plata Consultores efectúe correctamente la visita de observación que complementa el levantamiento de la encuesta nacional de calidad de la atención de los servicios de salud del IMSS en el HGZ 46 de Villahermosa y la UMF 48 Pomoca en el municipio de Nacajuca, Tabasco.

3. CONCLUSIONES

La empresa Olivares Plata Consultores realizó correctamente la visita de observación en el HGZ 46 de Villahermosa y la UMF 48 Pomoca en el municipio de Nacajuca, Tabasco; ambas visitas en un horario de 8:00 am a 20:00 pm.

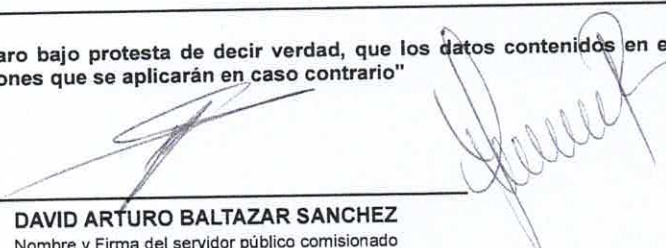
4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se cumplió con la supervisión del personal de la empresa Olivares Plata y Asociados en la ciudad de Villahermosa, en 1 unidad de primer nivel y 1 unidad de tercer nivel, de acuerdo a lo solicitado por parte de la CIE.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contar con información periódica, estratégica y certera sobre la percepción y opinión de las personas con relación a los servicios provistos por el IMSS, esto con el fin de implementar acciones de mejora en la gestión institucional y fortalecer la participación ciudadana mediante el acceso a dicha información.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



DAVID ARTURO BALTAZAR SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032