



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

14204

Ciudad de México, a 10 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: VIANEY GONZALEZ ROJAS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI

ADSCRIPCIÓN: DIV DE INFORMACIÓN Y PROCESOS ESTADÍSTICOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: LA PAZ, B.C.S.

DEL: 31/10/2022

AL: 02/11/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: LEVANTAMIENTO DE INFORMACION

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar en campo el servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionado en las unidades médicas del IMSS.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisar que se aplique la metodología que la empresa Olivares Plata realiza para el levantamiento de las encuestas sobre percepción de calidad en la atención a DH en tres niveles de salud .

**3. CONCLUSIONES**

La empresa aplicó las herramientas necesarias para el levantamiento de las encuestas, buen uso del dispositivo de captura y atención a los detalles expresados en el manual para el registro de las No Respuestas de la población objetivo y aplicación de los saltos sistemáticos conforme a lo autorizado en Nivel Central conforme a la afluencia de los DH.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

El supervisor a la empresa en campo que nos apoyará con información confiable del levantamiento de encuesta de calidad ENCAL 2022, nos ayudó a revisar áreas de oportunidad donde pueden mejorar y considerar para la proxima implementación.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

A la dependencia ayuda el verificar que la encuesta brinde la información sobre la población objetivo de la forma planeada en la metodología de aplicación de la ENCAL 2022 en campo.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE LUIS GARCIA CASTILLO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032