



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14192

Ciudad de México, a 3 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MARCELA CASTRO LÓPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE MODERNIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE COMPETITIVIDAD EN UNIDADES SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS****LUGAR DE LA COMISIÓN: JALAPA, VER.****DEL: 31/10/2022****AL: 02/11/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Acudir a la OOAD Veracruz Norte para realizar la evaluación externa al Centro de Seguridad Social de Jalapa, Veracruz.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Presentación de la titular de la Unidad y del equipo evaluador.

Recorrido por la Unidad.

Revisión de los criterios de planeación, liderazgo, procesos, derechohabienta y población usuaria, talento humano, responsabilidad social y conocimiento organizacional e innovación, así como sus resultados.

Sesión de preguntas y respuestas.

3. CONCLUSIONES

Se cumplió en tiempo y forma la agenda de la visita, se calificaron todos los criterios y se retroalimentó a la Unidad.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se obtuvo la banda de madurez real de acuerdo a las evidencias documentales y el funcionamiento de cada uno de los criterios conforme a lo mostrado en la evaluación.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Posicionar a la Unidad en una banda de madurez que mida el progreso de la implementación del MC e impulsarla a seguir en el camino de la mejora continua.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"
ROCIO ORTIZ RIVAS

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032