



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14150

Ciudad de México, a 3 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. LUISA ESTELA GIL VELÁZQUEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN PRENATAL Y PLANIFICACIÓN FAMILIAR	
LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.	DEL: 28/10/2022
	AL: 28/10/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN	
Visita de seguimiento a los compromisos establecidos para la mejora de los procesos en el Laboratorio Regional de Tamiz Metabólico Neonatal ubicado en la UMF No. 5 del OOAD Nuevo León.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se realizó reunión en la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas con la presencia de los siguientes personajes: - Titular de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas. - Coordinador de Prevención y Atención a la Salud. - Coordinador de Información y Análisis Estratégico. - Coordinador Auxiliar Operativo Administrativo. - Coordinador Auxiliar de Salud Pública. - Jefe Delegacional de Laboratorio.	
Se revisaron los siguientes temas: 1. Revisión de los indicadores del Programa de Tamiz Neonatal 2. Lectura de la minuta sobre la visita de asesoría por parte del personal de la empresa contratada para la prestación del Servicio Médico Integral para Tamiz Metabólico Neonatal. 3. Problemática en el Laboratorio Regional de Tamiz Neonatal 4. Conclusiones y compromisos.	
3. CONCLUSIONES	
1. Se identificaron áreas de oportunidad en el cumplimiento de los indicadores del programa de Tamiz Neonatal, se fortalecerán las estrategias y actividades que permitan alcanzar la meta establecida en los indicadores con bajo rendimiento. 2. Sobre las recomendaciones derivadas de la visita de asesoría de la empresa contratada, se fortalecerá la supervisión con el personal responsable de los procesos en el Laboratorio Regional. 3. Se dará seguimiento a las observaciones y compromisos establecidos para la mejora de los procesos en el Laboratorio regional.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS	
Se establecieron compromisos puntuales para su cumplimiento y se estableció visita de seguimiento dentro de un mes (presencial y/o virtual) para revisar el avance del cumplimiento de los mismos.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	
Alcanzar las metas establecidas en cada uno de los procesos del Programa de Tamiz Neonatal, contribuirá a mejorar la atención de los recién nacidos derechohabientes en los que se identifique una enfermedad metabólica congénita y que por medio de una atención médica oportuna se puede otorgar una mejor calidad de vida en estos pacientes.	

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE LUIS GONZALEZ GUERRERO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032