



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>14055</b>
--------------

Ciudad de México, a 2 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR. LUIS RAFAEL LÓPEZ OCAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL****LUGAR DE LA COMISIÓN: SAN LUIS POTOSI, S.L.P.****DEL: 27/10/2022****AL: 28/10/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VISITA DE SUPERVISIÓN Y ASERÍA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE ESPECIALIDADES DE LAS UNIDADES MÉDICAS HOSPITALARIAS HGZ 50 "TANGAMANGA", HGZMF 1 "SAN LUIS POTOSÍ", OOAD SAN LUIS POTOSÍ

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Revisión de la cartera de servicios en la plataforma de referencia de primer a segundo nivel ICitas, y la agenda MoCE del HGZ 50 y HGZmf 1
- Contrastación del número de consultorios de especialidades registrados en IFU VS consultorios físicos del HGZ 50 y HGZMF 1
- Revisión de la fecha disponible para programar cita de las especialidades con mayor demanda del HGZ 50 y HGZMF 1
- Corroborar número de pacientes con cita a mayor de 20 días hábiles a partir del 14 de noviembre del HGZ 50 y HGZMF 1
- Supervisión de las citas agendadas de primera vez y subsecuente en las cinco especialidades con mayor compromiso del HGZ 50 y HGZMF 1
- Supervisión de la calidad de llenado del formato 4-30-6/17 de las cinco especialidades con mayor compromiso del HGZ 50 y HGZMF 1
- Supervisión de la entrega-recepción del formato 4-30-6/17 al ARIMAC en el HGZ 50 y HGZMF 1
- Revisión de la fecha de registro de la productividad de la consulta de especialidades del HGZ 50 y HGZMF 1
- Análisis del comportamiento de la consulta de especialidades del HGZ 50 y HGZMF 1
- Comentarios de las áreas de oportunidad en el proceso de atención en la consulta de especialidades del HGZ 50 y HGZMF 1

**3. CONCLUSIONES**

- Déficit de recurso humano que condiciona limitación en la oferta de citas, y desarrollo de actividades mixtas en el turno del HGZ 50 y HGZMF 1
- No se respeta la programación escalonada de citas en algunas especialidades en el HGZ 50 y HGZMF 1
- Los médicos no respetan la programación escalonada al momento de otorgar atención en el HGZ 50 y HGZMF 1
- Baja productividad consultorio secundario a alto porcentaje de ausentismo del paciente (22% promedio), además de que algunas especialidades con escaso número de citas subsecuentes
- Supervisión insuficiente de la entrega-recepción formato 4-30-6/17 por el Médico no Familiar a la Asistente Médica

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- Establecer las áreas de oportunidad en el proceso de atención en la consulta de especialidades
- Direccionar los puntos específicos a desarrollar líneas de acción para impulsar el desempeño en el proceso de atención en la consulta de especialidades
- Identificar los puntos claves de supervisar el registro de la productividad de la consulta de especialidades

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

- Impulsar la oportunidad para la atención en la consulta de especialidades
- Fortalecer el desempeño directivo en el proceso de atención en la consulta de especialidades
- Mejorar la supervisión del registro de la productividad de la consulta de especialidades

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**JUAN JOSÉ DE LA FUENTE SOTO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032